

## Allgemeines

Bei einer Übertragung übernimmt ein Kunde eine Rufnummer oder den ganzen Vertrag eines anderen Kunden. Bestehende Vertragsbindungen, Optionsbindungen und die gesammelten Mobilpoints, auch Minus-Mobilpoints werden dabei vom neuen Kunden übernommen. Mit der Vertragsübernahme akzeptiert der Kunde die zu diesem Zeitpunkt gültigen Teilnahmebedingungen Mobilpoints. Eine allfällig bestehende A1 Teilzahlung verbleibt beim bisherigen Kunden. Die Kosten für die Übertragung werden dem neuen Kunden in der ersten Rechnung vorgeschrieben.

Aktionen und Gutscheine sind entweder personengebunden oder haben spezielle Voraussetzungen und können nicht übertragen werden.

## Voraussetzungen

- das Übertragungsformular
- ein amtlicher Lichtbildausweis
- der Anschluss muss aktiv sein

## In nur 3 Schritten zu Ihrer Übertragung

### 1. Alles ausgefüllt?

- Ja** persönliche Daten/Firmendaten des bisherigen und des neuen Kunden
- Ja** Ausweisdaten des Anmelders
- Ja** Telefonbucheintragung (Bitte immer angeben, ob eine Eintragung gewünscht ist oder nicht.)
- Ja** bei einer Einzugsermächtigung (SEPA Lastschrift Mandat): bitte eine inländische Bankverbindung (IBAN und BIC) angeben

**Tipp:** Geben Sie uns auch immer eine Rückrufnummer bekannt. So können wir mögliche Fragen einfach und direkt mit Ihnen gemeinsam klären.

### 2. Alles unterschrieben?

- Ja** Unterschrift des bisherigen und des neuen Kunden (bei Firmen: firmenmäßige Zeichnung)
- Ja** wenn eine Einzugsermächtigung (SEPA Lastschrift Mandat) gewünscht wird: Unterschrift des Kontoinhabers
- Ja** bei Konkurs unseres bisherigen Kunden: die Unterschrift des Masseverwalters (wenn vom Gericht ein Masseverwalter bestimmt wurde)

### 3. Alle Unterlagen in Kopie beigelegt?

- Ja** amtlicher Lichtbildausweis des Anmelders (bei Firmen: des Zeichnungsberechtigten)
- Ja** bei Firmen zusätzlich: Firmenbuchauszug oder Gewerbeschein und Vollmacht (wenn der Anmelder nicht zeichnungsberechtigt ist)

In bestimmten Situationen sind zusätzliche Unterlagen notwendig:

- Ja** wenn der neue Kunde noch nicht volljährig ist: eine Haftungserklärung
- Ja** bei Nicht-EU/EWR Bürgern: Arbeitserlaubnis, Befreiungsschein, Beschäftigungsbewilligung oder Niederlassungsnachweis
- Ja** wenn unser bisheriger Kunde verstorben ist: eine Sterbeurkunde

## Hier ist Ihre Übertragung genau richtig!

- per Fax an: **0800 664 101**
- per Post an: **A1 Telekom Austria AG, Postfach 1001, 1011 Wien**

Wir erledigen Ihre Übertragung so schnell wie möglich. Der bisherige Kunde erhält nach der Übertragung eine Endabrechnung.

# Übertragung einer Rufnummer aus einem A1 Network



(Verwendbar für: A1 Mobil Company Network / A1 Business Network / A1 Mobil Corporate Network / A1 Enterprise Mobile)

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

\* **Daten des bisherigen Kunden**

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	<input type="text"/>	<input type="text"/>
			Zu übertragende Rufnummer (inkl. Vorwahl)	Kundennummer
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Familienname/Firmenname		Vorname	Titel	

\* **Daten des neuen Kunden**

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	Bei bereits bestehendem A1 Vertrag:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
			Rufnummer (inkl. Vorwahl)	Kundennummer		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Geburtsdatum (TTMMJJJJ)	Firmenbuch-, UID-Nr., ZVR-Zahl		Firmenansprechpartner			
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Familienname/Firmenname		Vorname	Titel			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
PLZ	Ort					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straße		Hausnummer	Block	Stiege	Stock	Tür
<input type="text"/>			<input type="text"/>			
Firmenansprechpartner			Rufnummer (inkl. Vorwahl)			
<input type="text"/>						
E-Mail-Adresse (dient auch dem Erhalt rechtlich bedeutsamer Erklärungen von A1)						
Falls kein A1 Vertrag besteht: Ihr persönliches Kundenkennwort, mit dem Sie Ihren A1 Vertrag ändern (Tarif, Adresse etc.), Angebote annehmen oder Informationen einholen können:						
<input type="text"/>	Nur eine 4-stellige Zahl, ausgenommen 1234 und vier gleiche Ziffern Bsp. 1111					
<b>Wichtig:</b> Personen, denen Sie Ihr Kundenkennwort weitergeben, sind dazu ebenfalls ausdrücklich bevollmächtigt.						

\* **Ausweisdaten des neuen Kunden** (Ausweiskopie unbedingt beilegen)

<input type="checkbox"/> Personalausweis	<input type="checkbox"/> Führerschein	<input type="checkbox"/> Reisepass	<input type="checkbox"/> Sonstiger amtlicher Lichtbildausweis	<input type="text"/>
				Ausweisnummer
<input type="text"/>				<input type="text"/>
Ausstellende Behörde				Ausstellungsdatum
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Geburtsort		Staatsbürgerschaft		
Bei nicht EU/EWR Bürgern:				
<input type="checkbox"/> Arbeitserlaubnis	<input type="checkbox"/> Beschäftigungsbewilligung	<input type="checkbox"/> Befreiungsschein	<input type="checkbox"/> Niederlassungsnachweis	<input type="text"/>
				Gültig bis

## A1 Business 2 Go Administrator

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Familienname	Vorname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	Rufnummer (inkl. Vorwahl)

## A1 Rechnungslegung

Online-Rechnung  
(Sie erhalten Ihre Rechnung im PDF-Format im E-Mail)

Rechnung per Post

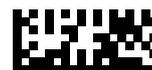
## A1 Tarife für Privatkunden

Telefonieren / SMS (Vertragsbindung 24 Monate; Taktung 60/60)

A1 Mobil S	A1 Mobil M
A1 Mobil L	A1 Mobil XL

Internet und Daten (Vertragsbindung 24 Monate)

A1 Cube Internet 30	A1 Cube Internet 100	A1 Cube Internet 300
A1 Cube Internet 50	A1 Cube Internet 150	A1 Cube Internet 500



# Übertragung einer Rufnummer aus einem A1 Network



(Verwendbar für: A1 Mobil Company Network / A1 Business Network / A1 Mobil Corporate Network / A1 Enterprise Mobile)

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## A1 Business Tarife (nur anmeldbar für Unternehmer i.S.d. KSchG)

Telefonieren / SMS (Vertragsbindung: A1 Business Mobil Tarif: 24 Monate / A1 Business Mobil Pur Tarif: 12 Monate; Taktung 60/60)

A1 Business Mobil Unlimited	A1 Business Mobil Unlimited +	
A1 Business Mobil S	A1 Business Mobil M	A1 Business Mobil L
A1 Business Mobil Pur S	A1 Business Mobil Pur L	A1 Business Mobil Pur Unlimited

Internet und Daten (Vertragsbindung 24 Monate)

A1 Mobil-Internet Small	A1 Mobil-Internet Large	A1 Tablet Internet
A1 Business Cube Internet 20	A1 Business Cube Internet 40	A1 Business Cube Internet 80
A1 Business Cube 150	A1 Business Cube Internet 300	A1 Business Cube Internet 500

## A1 Optionen

Telefonieren / SMS

A1 Zusatz-SIM

Seriennummer

Seriennummer

A1 Europa+ 100 Min

A1 Europa+ 300 Min

Internet und Daten, Mobiles Leben (Optionen A1 Zusatz-SIM und A1 Speed XL nicht mit A1 (Business) Cube Tarifen kombinierbar)

A1 Speed & Daten S	A1 Speed & Daten M	A1 Speed & Daten L	A1 Speed & Daten XL
A1 Speed XL			A1 Mobil-Internet Zusatz-SIM

A1 Zusatzoptionen

A1 Visual Voicemail

A1 Navi

A1 Musikfreizeichen

Hinweis zu A1 Visual Voicemail: Service ausschließlich für iOS Nutzer verfügbar.

## A1 Roaming

A1 Roaming 100	A1 Roaming 250	
A1 Roaming Welt 100	A1 Roaming Welt 250	
A1 Roaming Daten 100 MB	A1 Roaming Daten 250 MB	A1 Roaming Daten 750 MB
A1 Roaming Welt Daten 100 MB	A1 Roaming Welt Daten 250 MB	A1 Roaming Welt Daten 750 MB

## Sonstiges

Telefonbucheintragung

soll nicht erfolgen  
(Geheimnummer)

soll erfolgen bei folgender Nummer:

soll lauten

Der neue Kunde haftet ab dem Zeitpunkt der Unterzeichnung des Formulars für alle bis zur vollständigen Übertragung anfallenden Forderungen aus dem bestehenden Vertragsverhältnis und übernimmt, sofern nicht anders vereinbart, allfällige Mindestvertragsdauern.

Nähere Informationen erhalten Sie vom bisherigen Kunden. Bitte beachten Sie, dass bei einem Tarifwechsel möglicherweise nicht alle Zusatzdienste des bisherigen Kunden angeboten werden.

\*

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von A1 Telekom Austria AG (AGB Mobil) einschließlich Leistungsbeschreibungen (LB) und der für Sie geltenden Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung. LB und EB werden unter [www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb) veröffentlicht. Wenn Sie Unternehmer sind gelten für Sie unsere AGB Business veröffentlicht unter [www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb) sowie die maßgeblichen LBs und EBs beziehbar bei A1 Telekom Austria AG. Für das Aktivieren verrechnen wir je Anschluss ein einmaliges Entgelt von € 41,58 / € 49,90 (exkl. / inkl. USt) [€ 58,25 / € 69,90 (exkl. / inkl. USt) Aktivierungsentgelt bei A1 Cube Internet Tarifen]. Je Anschluss verrechnen wir ein Jährliches Entgelt in Höhe von € 29,08 / € 34,90 (exkl. / inkl. USt). Für die Übertragung eines Mobilfunkanschlusses ist ein einmaliges Bearbeitungsentgelt € 16,67 / € 20,00 (exkl. / inkl. USt) pro Rufnummer zu entrichten. Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie außerdem die Produkt-Beschreibungen und Vertragsbedingungen auf Seite 3, 4 und 5 dieses Formulars. Unsere Mitarbeiter und Vertreter dürfen keine individuellen Vereinbarungen mit Ihnen treffen.

Firmenstempel bisheriger Kunde

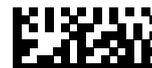
Firmenstempel neuer Kunde

Ort/Datum

Name/Unterschrift bisheriger Kunde

Ort/Datum

Unterschrift neuer Kunde



# Übertragung einer Rufnummer aus einem A1 Network



(Verwendbar für: A1 Mobil Company Network / A1 Business Network / A1 Mobil Corporate Network / A1 Enterprise Mobile)

## Vertragsbedingungen

**Allgemeines** Alle Tarife und zusätzliche Leistungen anmeldbar bis auf Widerruf. Aktuell anmeldbare Tarife und Optionen siehe auf A1.net. Wir behalten uns vor, Leistungen die Ihnen in einem Zeitraum, der kürzer als eine Rechnungsperiode ist und gegen ein festes monatliches Entgelt angeboten werden, nur anteilig zur Verfügung zu stellen. MMS verfügbar bis 31.12.2025

**Erfüllungsort und Gerichtsstand** für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist ausschließlich Wien, Innere Stadt.

**Jährliches Entgelt:** Das Jährliche Entgelt beträgt € 29,08 / € 34,90 (exkl. / inkl. USt). Wir verrechnen das Jährliche Entgelt jährlich im Voraus. Im Falle einer unterjährigen Vertragsbeendigung erstatten wir Ihnen das Jährliche Entgelt anteilig zurück.

**In diesem Tarif bereits enthalten:** Tausch der SIM Karte, Sperre bzw. Wiedereinschaltung des Anschlusses (ausgenommen Sperrgründe gem. AGB Mobil), außerdem die mehrmalige Sperre von Mehrwertnummern, das Einrichten von Datensperren sowie Sperren für mobiles Zahlen.

**Vertragsbindung (Tarife) und Optionsbindung (Optionen):** Wenn nicht anders vereinbart: 24 Monate für A1 Mobil Tarife und 12 Monate für A1 Mobil Pur Tarife. Sollte die Vertragsbindung mehr als 24 Monate betragen, wird diese übernommen.

**Automatische Vertragsverlängerung (gültig nur für A1 Business Tarife):** Wenn Sie den Vertrag für Ihren Anschluss nicht vor Ablauf der vereinbarten Vertragsbindung unter Einhaltung der 3-monatigen Kündigungsfrist (AGB Business) kündigen, verlängert sich die Vertragsbindung für diesen Anschluss automatisch um 12 Monate.

**Restentgelt:** Bitte beachten Sie, dass bei Vertragsbeendigung vor Ablauf der vereinbarten Dauer für die Zeit zwischen Vertragsbeendigung und Ende der Vertrags- bzw. Optionsbindung ein Restentgelt anfällt. (Pkt. 24 AGB Mobil bzw. 25 AGB Business). Werden Rufnummern mit aufrechter Vertrags- oder Optionsbindung gekündigt behalten wir uns vor, an Stelle der Vorschreibung von Restentgelt, die noch ausstehenden Grundentgelte auf die übrigen Anschlüsse, die im selben Tarif unter selber Kundennummer geführt werden, aufzuteilen (entspricht einer Verlängerung deren Vertrags- oder Optionsbindung) – höchstens jedoch auf durchschnittlich 24 Monate pro Anschluss. In dem Ausmaß, in dem nach der Aufteilung auf die übrigen Anschlüsse deren durchschnittliche Vertrags- oder Optionsbindung pro Anschluss 24 Monate übersteigt, wird jedenfalls ein Restentgelt vorgeschrieben. Hinsichtlich der Höhe der Grundentgelte, die in Form von allfälligen Restentgelten zu zahlen sind, kommen jedenfalls jene Entgeltbestimmungen zur Anwendung, die dem ursprünglich beendeten Vertragsverhältnis zu Grunde lagen. Allfällige Rabatte werden dabei nicht berücksichtigt.

**Inkludierte Einheiten:** Gelten pro Monat und Anschluss. Nutzbare nur bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode. Bei den Teilnehmererweiterungen Business Network ist die Rechnungsperiode der Kalendermonat. Die im Tarif enthaltenen Freiminuten werden sowohl vom mobilen Anschluss als auch von der damit gekoppelten Festnetzdurchwahl verbraucht. Bei Überschreiten Verrechnung nach den für Sie geltenden Entgeltbestimmungen.

**Bitte beachten Sie:** Inkludierte Einheiten gelten nicht zu Dienste- und Mehrwertnummern (0718,0720,0780,08xx,09xx,118xx), Betreiber-Kurzruffnummern und SMS Bestätigungen € 0,24 / € 0,20 (exkl. / inkl. USt). SMS an die Dienstnummern 0828 sind von den im Tarif/Paket SMS-Freieinheiten umfasst.

**Inkludiertes Datenvolumen:** Stand des Datenvolumens bzw. Gesamtdatenvolumens (z. B. Tarif und Option) überprüfbar mit A1 Online-Rechnung. Bitte beachten Sie, dass in der A1 Online-Rechnung nur bereits beendete und verrechnungstechnisch bereits bearbeitete Verbindungen aufscheinen. Abhängig von den Einstellungen auf Ihrem Rechner/Endgerät können, ohne Einfluss von A1 Telekom Austria, Datenverbindungen z. B. für Updates aufgebaut werden. In Grenznähe besteht die Gefahr, dass die Einwahl in ein ausländisches Netz erfolgt. Abhängig vom verwendeten Endgerät können Einstellungen der manuellen Netzwahl nicht dauerhaft eingerichtet bleiben. Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin richten wir eine Roamingsperre ein. Informationen zu beispielhaften Standardnutzungen sind auf A1.net unter Fragen und Antworten abrufbar.

**Umrechnung Datenvolumen:** 1 GB entspricht 1024 MB; 1 MB entspricht 1024 KB.

**Indexierung:** Eine Indexsicherung der wiederkehrenden Entgelte entnehmen Sie den maßgeblichen AGB/EB.

## A1 Tarife – Telefonieren / SMS / Surfen

**A1 Mobil S/M; A1 Mobil L/XL:** Unlimitierte Einheiten für Sprachverbindungen/Nachrichten gelten österreichweit zu A1 (inklusive A1 Mobil PBX Link Service), A1 Mobilbox, anderen Mobilfunkanschlüssen und ins Festnetz pro Monat pro Anschluss und können nur bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode genutzt werden. Pro Rechnungsmonat inkludierte Freieinheiten aus dem österreichischen A1 Netz ins EU-Ausland oder innerhalb des EU-Auslands (Roaming) gelten für alle Mitgliedsstaaten der EU sowie die Schweiz und Liechtenstein (Stand November 2013, ausgenommen sind Überseegebiete und maritime Dienste). Bitte beachten Sie: Sie können Ihre nationalen Tarifkonditionen inklusive Ihrer national inkludierten Einheiten, sofern nichts anderes angegeben innerhalb der EU/EWR verwenden, außer Ihr Tarif oder einzelne Kommunikationsdienste Ihres Tarifes sind generell für die Roamingnutzung gesperrt. Für Telefonie, SMS, MMS und Daten gelten die nationalen Konditionen und Freieinheitenkontingente. In den Tarifen A1 Mobil L und A1 Mobil XL gilt dies nur für Datenvolumen nur eingeschränkt gemäß der entsprechenden Entgeltbestimmungen.

**Bitte beachten Sie:** Dies ist ein Privattarif und nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Wenn Sie die SIM-Karte in unzulässiger oder missbräuchlicher Weise im Sinne der AGB Mobil oder der maßgeblichen Entgeltbestimmungen benutzen, behält sich A1 das Recht vor, jederzeit Ihren Anschluss vollständig oder teilweise bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode zu sperren bzw. bei vierfachem Verstoß den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Wir gehen insbesondere bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten oder 10.000 SMS pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus. Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren sowie die Verwendung der SIM-Karte in Mobile-Gateways und ähnlichen Einrichtungen, ist generell unzulässig. Wir prüfen laufend die Einhaltung dieser Vereinbarung und werden Sie vor einer allfälligen Sperre per SMS kontaktieren. Innerhalb eines Rechnungsmonats werden die Datendienste nach Erreichen des jeweiligen Limits gesperrt. Danach können Sie mit ausgewählten Paketen zusätzliches Datenvolumen erwerben. Bei Kombination mit Datenpaketen wird abweichend von den Paketbedingungen nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens gesperrt. Dies gilt nicht für Pakete mit Drosselung. Die vollständigen Entgeltbestimmungen finden Sie unter [www.a1.net/agb](http://www.a1.net/agb).

**A1 Zusatz-SIM:** Aktivierungsentgelt € 16,58 / € 19,90 (exkl. / inkl. USt) und das monatliche Entgelt € 5,75 / € 6,90 (exkl. / inkl. USt) für die erste und für die zweite A1 Zusatz-SIM. Mit der A1 Zusatz-SIM nutzen Sie ausgewählte Tarife auf bis zu zwei weiteren Endgeräten. Bei Tarifen mit unlimitierten Datenvolumen gilt: Mit der A1 Zusatz-Sim können Sie von Ihrem inkludierten Datenvolumen dieses Haupttarifes maximal 10 GB pro Rechnungsmonat im Inland nutzen. Nach Erreichen dieses Datenlimits wird die Datennutzung bis zur nächsten Rechnungsperiode gesperrt. A1 ist berechtigt, statt der Sperrung, lediglich die Maximalgeschwindigkeit zu begrenzen (z.B. auf 1 Mbit/s).

**A1 Business Mobil S/M/L/Unlimited/Unlimited+; A1 Business Mobil Pur S/L/Unlimited:** Inkludierte Einheiten: Gelten pro Monat und Anschluss. Nutzbare nur bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode. Bei Überschreiten erfolgt die Verrechnung nach den für Sie geltenden Entgeltbestimmungen.



# Übertragung einer Rufnummer aus einem A1 Network

(Verwendbar für: A1 Mobil Company Network / A1 Business Network / A1 Mobil Corporate Network / A1 Enterprise Mobile)



## Vertragsbedingungen

**A1 Business Tarife:** Ab 1 Anschluss, nur für Unternehmer i.S.d. KSchG. Grundentgelt Rabatt geht bei vorzeitiger Kündigung, Tarifwechsel und Übertragung verloren. Wenn Sie die Voraussetzungen für die A1 Business Tarife nicht mehr erfüllen sind wir berechtigt Sie auf das entsprechende Einzeltarifmodell umzustellen.

**Tarifwechsel:** Ein Tarifwechsel ist grundsätzlich nur in zum Zeitpunkt des Wechsels anmeldbare Tarife möglich. Ob und zu welchen Bedingungen Sie in einen Tarif wechseln können, entnehmen Sie den jeweiligen Entgeltbestimmungen des Zieltarifs.

### A1 Tarife – Internet und Daten

**A1 Business Cube Internet Tarife:** Alle A1 Business Cube Internet Tarife enthalten unlimitierte Datenvolumen. A1 Business Cube Internet Tarife sind nur österreichweit im A1 Netz nutzbar. Verbrauch: bytegenau. Die Nutzung im Ausland (Roaming) ist ausgeschlossen. A1 Business Cube Internet Tarife sind für Datennutzung bestimmt. Die erreichbare Geschwindigkeit kann nicht zugesichert werden und ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. In den Tarifen A1 Business Cube Internet 150–1000 kann die Option A1 Mobile Static IP kostenfrei aktiviert und genutzt werden. Damit wird eine statische IPv4 Adresse Ihrem Produkt zugeordnet. Bitte beachten Sie, dass die Option nur mit Ihrer A1 Haupt-SIM Karte, nicht jedoch mit Ihrer A1 Zusatz-SIM oder mit dem Produkt A1 Virenschutz verwendet werden kann.

**A1 Cube Internet Tarife:** A1 Cube Internet Tarife sind 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Netz- bzw. LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. A1 Cube Internet 100/150/300/500 Tarife sind 5G-fähig, ein geeignetes Endgerät und 5G Netzverfügbarkeit vorausgesetzt. Die beworbene maximale Geschwindigkeit im A1 Netz laut TSM-VO (EU 2120/2015) entnehmen Sie den Entgeltbestimmungen für Ihren gewählten Tarif. In Mobilfunknetzen werden die verfügbaren Bandbreiten von mehreren in die gleiche Funkzelle eingebuchten Nutzern geteilt. Die erreichbare tatsächliche Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Tarif, Endgerät, Netzauslastung etc. abhängig. Insofern die als maximale beworbene Geschwindigkeit Ihres gewählten Tarifes nicht geringer ist, so können Sie nachfolgend die geschätzte maximale Geschwindigkeit über das A1 Mobilfunknetz gemäß der TSM-Verordnung (VO (EU) 2015/2120) einsehen. Die Information von an einzelnen Standorten verfügbaren Funktechnologien können Sie auf der A1 Netzabdeckungskarte auf unserer Homepage einsehen.

### Geschwindigkeitsangaben der geschätzten maximalen Geschwindigkeit in versorgten Gebieten:

DL=downlink/UL=uplink

- Technologie 5G N-SA: Gut versorgt (DL/UL)\*: 75/15 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 6/1 Mbit/s
- Technologie LTE (4G)-CA: Gut versorgt (DL/UL)\*: 50/14 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 6/1 Mbit/s
- Technologie LTE (4G): Gut versorgt (DL/UL)\*: 25/7 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 3/0,7 Mbit/s
- Technologie UMTS (3G): Gut versorgt (DL/UL)\*: 10/2 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 1,5/0,35 Mbit/s
- Technologie GPRS/EDGE (2G): Gut versorgt (DL/UL)\*: 0,14/0,05 Mbit/s / in Randzonen (DL/UL)\*\*: 0,07/0,02 Mbit/s

\* in der A1 Netzabdeckungskarte auf [www.A1.net](http://www.A1.net) auch als Indoor versorgt ausgewiesen

\*\* in der A1 Netzabdeckungskarte auf [www.A1.net](http://www.A1.net) nur als Outdoor versorgt ausgewiesen

**Wichtig:** Die o.a. Werte stellen Schätzwerte dar im Sinne der TSM-VO, wobei sich diese Schätzung auf Zeiten unterdurchschnittlicher Netzauslastung beziehen. In Spitzenzeiten und im Indoorbereich sowie funktuell exponierten Lagen (z.B. unmittelbar neben funkschattenwerfenden Gebäuden, Kessellagen etc.) können die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten dennoch erheblich abweichen. Ist bei Ihrem Produkt eine niedrigere maximale Bandbreite in der Entgeltbestimmung vereinbart (beworbene Geschwindigkeit), so ist diese Geschwindigkeit die maximal mögliche. Wenn Sie einen Tarif mit vereinbarter niedrigerer Netzklasse nutzen, so sind von den o.a. Werten nochmals 20-50% abziehen.

**Bandbreiten Service:** Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funknetzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer abhängig von der im Tarif vereinbarten Kategorie anteilig Kapazitäten zugeteilt. Die Kategorie des jeweiligen Tarifes finden Sie in den entsprechenden Entgeltbestimmungen. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auch auf unserer Homepage aufrufbar sind.

### A1 Daten Optionen

**Allgemeines:** Die Verrechnung des monatlich verbrauchten Datenvolumens erfolgt jeweils pro angefangenem MB in 128kB Schritten. Bei Überschreitung des inkludierten Datenvolumens erfolgt die Verrechnung laut zugrundeliegendem Tarif. Optionslaufzeit ist monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf von 30 Tagen kann die Option jederzeit zum Ende der Rechnungsperiode gekündigt werden, andernfalls verlängert sich die Option automatisch um jeweils einen weiteren Monat. Mit geeigneter Hardware sind im zur Verfügung stehenden Ausbaugbiet eine Downlink-Rate von max. 300 Mbit/s und eine Uplink-Rate von max. 50 Mbit/s möglich. Übertragungsgeschwindigkeit: Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden.

**A1 Speed & Daten S:** : Inkludiertes Datenvolumen von 3 GB (= 3072 MB) gilt pro Rechnungsperiode in Österreich und in der EU/EWR.

**A1 Speed & Daten M:** Inkludiertes Datenvolumen von 5 GB (= 5120 MB) gilt pro Rechnungsperiode in Österreich und in der EU/EWR.

**A1 Speed & Daten L:** Inkludiertes Datenvolumen von 10 GB (= 10.240 MB) gilt pro Rechnungsperiode in Österreich und in der EU/EWR.

**A1 Speed & Daten XL:** Inkludiertes Datenvolumen von 15 GB (=15.360 MB) gilt pro Rechnungsperiode in Österreich und in der EU/EWR.

**A1 Speed XL:** A1 Speed XL ist anmeldbar für alle ab dem 2.5. 2017 angemeldeten A1 Spachtarife und gilt nur österreichweit innerhalb des Datenvolumens Ihres Tarifs bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode – auch im Aktivierungsmonat. Kündigung jeweils zum Ende der Rechnungsperiode möglich, andernfalls verlängert sich A1 Speed XL automatisch um jeweils einen weiteren Monat. Mit geeigneter Hardware ist im zur Verfügung stehenden Ausbaugbiet eine Downlink-Rate von maximal 300 Mbit/s und eine Uplink-Rate von maximal 50 Mbit/s möglich. Übertragungsgeschwindigkeit: Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden.

**Bitte beachten Sie:** Die Option A1 Speed XL ist unbefristet und kann durch Sie monatlich gekündigt werden. A1 Speed XL enthält kein inkludiertes Datenvolumen.

**A1 Mobil-Internet Zusatz-SIM:** Das Aktivierungsentgelt beträgt € 16,58 / € 19,90 (exkl. / inkl. USt). Mit der A1 Mobil-Internet Zusatz-SIM nutzen Sie ausgewählte A1 Tarife auf bis zu zwei weiteren Endgeräten. Nicht anmeldbar mit A1 Business Cube Internet Tarife



# Übertragung einer Rufnummer aus einem A1 Network



(Verwendbar für: A1 Mobil Company Network / A1 Business Network / A1 Mobil Corporate Network / A1 Enterprise Mobile)  
Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen.

## Vertragsbedingungen

### A1 Zusatzoptionen

**Allgemeines:** Für die A1 Zusatzoptionen gilt keine Optionsbindung. Sie brauchen ein geeignetes Endgerät, damit Sie bestimmte Services nutzen können. Änderungen des Content-Portfolios vorbehalten. Inkludierte Einheiten gelten pro Rechnungsperiode österreichweit. Datenvolumen für den Download inkludierter Leistungen ist österreichweit inkludiert. Sonstiges Datenvolumen ist nicht inkludiert und wird - wenn nicht anders vereinbart - gemäß Ihrem A1 Tarif verrechnet.

**A1 Navi:** Die für die Zusatzoption A1 Navi notwendigen GPRS/UMTS Datenverbindungen sind inkludiert. Nicht inkludiertes Datenvolumen wird laut Tarif verrechnet. Sie akzeptieren die A1 Navi EB & LB Mobil in der geltenden Fassung.

**A1 Visual Voicemail:** Angebot „3 Monate gratis“ gilt bis auf Widerruf. Option ausschließlich für iOS verfügbar. Keine Optionsbindung. Datenverbindungen im Ausland: Verrechnung laut Tarif. Es gelten die Nutzungsbedingungen A1 Visual Voicemail ([www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb)).

**A1 Musikfreizeichen:** Optionsbindung 1 Monat. Serviceentgelt € 1,67 / € 2,00 (exkl. / inkl. USt)/Monat. Erster Musikfreizeichen-Song inkludiert.

### A1 Roaming

**A1 Roaming 100/250:** Inkludierte Einheiten gelten ausschließlich für aktive/passive Telefonie, SMS Versand und MMS Versand/Empfang zwischen und in ausgewählten Ländern sowie auch für aktive Telefonie/SMS/MMS aus ausgewählten Ländern nach Österreich und können nur bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode genutzt werden. Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Betreiberkurzrufnummern, SMS- Bestätigungen, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren, in Flugzeugen sowie Satellitenverbindungen. Inkludiertes Datenvolumen kann auch für BlackBerry Services genutzt werden. Abrechnung Datenvolumen pro 100 KB. Bei Überschreiten der Freieinheiten verrechnen wir nach Ihrem Roamingtarif. Die Pakete sind unbefristet und können durch Sie nach Ablauf des ersten Monats jederzeit gekündigt werden. Die Länderübersicht finden Sie in den allgemeinen Entgeltbestimmungen.

**A1 Roaming Welt 100/250:** Inkludierte Einheiten gelten ausschließlich für aktive/passive Telefonie, SMS Versand und MMS Versand/Empfang zwischen und in ausgewählten Ländern sowie auch für aktive Telefonie/SMS/MMS aus ausgewählten Ländern nach Österreich und können nur bis zum Ende Ihrer Rechnungsperiode genutzt werden. Ausgenommen sind Dienste, Mehrwertnummern, Betreiberkurzrufnummern, SMS- Bestätigungen, Videotelefonie und Verbindungen auf Schiffen, Fähren, in Flugzeugen sowie Satellitenverbindungen. Inkludiertes Datenvolumen kann auch für BlackBerry Services genutzt werden. Abrechnung Datenvolumen pro 100 KB. Bei Überschreiten der Freieinheiten verrechnen wir nach Ihrem Roamingtarif. Die Pakete sind unbefristet und können durch Sie nach Ablauf des ersten Monats jederzeit gekündigt werden. Die Länderübersicht finden Sie in den allgemeinen Entgeltbestimmungen.

**A1 Roaming Daten 100 MB/250 MB/750 MB:** Nur in bestimmten Ländern nutzbar. Inkludiertes Datenvolumen kann auch für BlackBerry Services genutzt werden. Die Pakete gelten nicht auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satellitenverbindungen. Die Freieinheiten gelten pro Rechnungsperiode. Abrechnung Datenvolumen pro 100 KB. Bei Überschreiten der Freieinheiten erfolgt die Verrechnung nach Ihrem Roamingtarif. Die Pakete sind unbefristet und können durch Sie nach Ablauf des ersten Monats jederzeit gekündigt werden. Die Länderübersicht finden Sie in den allgemeinen Entgeltbestimmungen auf A1.net.

**A1 Roaming Welt Daten 100 MB/250 MB/750 MB:** Nur in bestimmten Ländern nutzbar. Inkludiertes Datenvolumen kann auch für BlackBerry Services genutzt werden. Die Pakete gelten nicht auf Schiffen, Fähren und in Flugzeugen sowie Satellitenverbindungen. Die Freieinheiten gelten pro Rechnungsperiode. Abrechnung Datenvolumen pro 100 KB. Bei Überschreiten der Freieinheiten erfolgt die Verrechnung nach Ihrem Roamingtarif. Die Pakete sind unbefristet und können durch Sie nach Ablauf des ersten Monats jederzeit gekündigt werden. Die Länderübersicht finden Sie in den allgemeinen Entgeltbestimmungen auf A1.net.

tarif. Die Pakete sind unbefristet und können durch Sie nach Ablauf des ersten Monats jederzeit gekündigt werden. Die Länderübersicht finden Sie in den allgemeinen Entgeltbestimmungen auf [www.A1.net](http://www.A1.net).

### A1 Optionen

#### Optionen Telefonieren:

**A1 Europa+ 100 Min / A1 Europa+ 300 Min:** 100 bzw. 300 Freiminuten aus dem österreichischem A1 Netz in alle Mitgliedsstaaten der EU (Stand Juli 2013, inklusive Schweiz und Liechtenstein, ausgenommen Überseegebiete), Bosnien-Herzegowina, Serbien, Kosovo (+381), Mazedonien, Montenegro, Türkei, Kanada und USA. Nach Verbrauch der inkludierten Freiminuten: € 1,00 / € 1,20 (exkl. / inkl. USt) Minute. Optionswechsel: € 8,33 / € 10,00 (exkl. / inkl. USt). Taktung 60/60. Optionslaufzeit ist monatlich bis zur Kündigung. Nach Ablauf von 30 Tagen kann die Option jederzeit zum Ende der Rechnungsperiode gekündigt werden.

### Sonstiges

**Mobilpoints:** Bei Umstellung von Company Network in A1 Business Mobil Tarife ist das Einlösen sofort möglich. Es gelten die zum Zeitpunkt der Übertragung Ihres Anschlusses gültigen Teilnahmebedingungen Mobilpoints. Mobilpoints können Sie zu unseren aktuell anmeldbaren Sprach- und Breitband-Tarifen ab dem Zeitpunkt der Anmeldung sammeln.

**A1 Business 2 Go Administrator:** Ein von Ihnen angegebener oder bereits bestehender A1 Business 2 Go Administrator kann nach Anmeldung in Ihrer Mein A1 Business 2 Go Web-Oberfläche Ihre Daten einsehen und verwalten (inkl. Onlinerechnung) sowie in Ihrem Namen entgeltliche Services und Verträge eingehen oder kündigen. Dieses Service-Angebot gilt befristet für die Dauer von 12 Monaten und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate insofern A1 Sie nicht ein Monat vor Ablauf der jeweiligen Befristung über die Einstellung informiert. Wir sind berechtigt jederzeit Änderungen, Erweiterungen oder Einschränkungen der Mein A1 Business 2 Go Web-Funktionen vorzunehmen. Der Mein A1 Business 2 Go Administrator und unterbevollmächtigte Benutzer müssen ihre Anmeldedaten geheim halten. Berechtigungen dürfen nur an Personen erteilt werden, die von Ihnen autorisiert sind. Wir können alle Änderungen dieser Vollmacht erst berücksichtigen, wenn sie bei uns eingelangt sind: Bitte melden Sie uns daher alle Änderungen sofort. Vom Mein A1 Business 2 Go Administrator erteilte Untervollmachten bleiben davon unberührt. Sie haften für alle Schäden, die entstehen, weil Sie uns über Änderungen dieser Vollmacht verspätet informiert haben.

### Datenschutz:

#### Privatkunden

Die A1 Datenschutzerklärung sowie weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf [www.a1.net/datenschutz](http://www.a1.net/datenschutz). Auf Wunsch schicken wir Ihnen unsere Datenschutzerklärung auch gerne zu. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen selbst jederzeit in Ihrem persönlichen Login-Bereich auf [www.a1.net](http://www.a1.net) anpassen oder uns dazu kontaktieren, wir helfen Ihnen gerne.

#### Businesskunden

Die A1 Datenschutzerklärung sowie weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf [www.a1.net/datenschutz](http://www.a1.net/datenschutz). Auf Wunsch schicken wir Ihnen unsere Datenschutzerklärung auch gerne zu. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen selbst jederzeit in Mein A1 Business Portal anpassen oder uns dazu kontaktieren, wir helfen Ihnen gerne.

**Daten werden maschinell verarbeitet, daher können Änderungen nicht berücksichtigt werden. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.**

## Händlerangaben (Hiermit bestätigen wir die Richtigkeit der Kundenangaben)

Vertragspartner Nummer

Angebotskürzel

Ort/Datum

Name/Unterschrift des Verkäufers, Firmenstempel des Vertragspartners



# SEPA Lastschrift Mandat

## SEPA Direct Debit Mandate



Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder/The fields with an „\*“ are mandatory



### \* Persönliche Daten des Vertragsinhabers/Personal data contract owner

Name - Firmenname/Company name

Straße/Street

Länderkennung/  
Country code

PLZ/Postcode

Ort/City or town

### Zahlungsempfänger/Payment recipient

A1 Telekom Austria AG; Postfach 1001, A-1011 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

### Kontoinhaber/Account holder (Falls nicht ident mit dem Vertragspartner/If different from contracting party)

Name - Firmenname/Company name

### Wiederkehrende Lastschrift/Recurring debit

IBAN

BIC

### A1 Kundendaten/Customer details

Mobile Rufnummern oder Vertragsnummern/Mobile telephone numbers or contract numbers

Vorwahl/Area code    Rufnummer/Telephone number    /    Vertragsnummer/Contract number

Festnetz Rufnummern oder Vertragsnummern/Landline telephone numbers or clearing accounts

Vorwahl/Area code    Rufnummer/Telephone number    /    Verrechnungskonto/Clearing account

\* Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Hinweis:** Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited.

**Note:** Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Unterschrift/Signature

Datum/Date

Bitte zurücksenden an/Please return to A1 Telekom Austria AG - Postfach 1001 - A-1011 Wien

