



Entgeltbestimmungen Zusatzpaket A1 Festnetz Voice+ (EB A1 Zusatzpaket Festnetz Voice+)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 01. August 2017. Die am 21. November 2016 veröffentlichten EB A1 Festnetz Voice+ werden ab diesem Datum nicht mehr angewendet.

Alle angeführten Entgelte in Euro sind inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen.

Unter www.A1.net findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

1. Monatliche Entgelte

A1 Festnetz Voice+ entgeltfrei

2. Verbindungsentgelte

A. Tarifierungsgrundsätze

A.1 Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

A.2 Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der Entfernungzone, der Tageszeit und dem Wochentag (Zeitzone) sowie von der Tarifierungsdauer abhängig. Die Entfernungzone ergibt sich aus der Zonenzuordnung (Entfernung) oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Die Entfernungszonenzuordnung für eine Selbstwählverbindung wird durch die Bewertung der Ortsnetznummer bestimmt.

Die jeweilige Entfernungzone wird von der A1 Telekom Austria AG (A1) auf Anfrage bekannt gegeben und ist weiters im Internet über die Homepage der A1 abfragbar.

A.3 Die Tarifierung erfolgt nach folgender Taktung: 60/60.

Das bedeutet, dass jede angefangene Minute mit dem vollen Minutenpreis verrechnet wird.

Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.



B. **Entfernungszonen**

B.1 Lokalzone

Die Lokalzone umfasst grundsätzlich den eigenen Vorwahlbereich.

B.2 Inlandszone

Die Inlandszone umfasst grundsätzlich Verbindungen, die außerhalb des eigenen Vorwahlbereiches terminieren.

B.3 Besondere Tarife in der Inlandszone

Für Selbstwählverbindungen zu bestimmten Rufnummern und dahinterliegenden Diensten gilt eine gegenüber den Punkten B.1. und B.2. abweichende Tarifierung. Diese Tarife sind aus den angeschlossenen Tabellen zu den jeweiligen Verbindungsentgelten ersichtlich.

B.4 Verkehr zu inländischen Mobilnetzen

B.5 Auslandsverkehr

B.5.1 Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen ist aus der Beilage 1 dieser Entgeltbestimmungen ersichtlich.

B.6 Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen

Die Tarife für Selbstwählverbindungen zu Satelliten-Anschlüssen sind in diesen EB enthalten.

C. **Zeitfenster**

C.1 „Tagsüber“

Der Tarif für das Zeitfenster „Tagsüber“ kommt zur Anwendung:

Montag bis Freitag (werktags) von 08.00 bis 18.00 Uhr

C.2 „Abends und Wochenende“

Der Tarif für das Zeitfenster „Abends und Wochenende“ kommt zur Anwendung:

- *Montag bis Freitag (werktags) von 00.00 bis 08.00 Uhr*
- *Montag bis Freitag (werktags) von 18.00 bis 24.00 Uhr*
- *Samstag, Sonn- und gesetzlich anerkannter Feiertag von 00.00 bis 24.00 Uhr*

D. **Tarifierungsdauer**

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.



Verbindungsentgelte

Je Minute ergeben sich rechnerisch folgende Verbindungsentgelte in EUR⁰:

Nr.	Tarife für Selbstwählverbindungen	Entgelt in EUR	
		„Tagsüber“	„Abends und Wochenende“
	Inland		
1.	Lokalzone	0,0990	0,0990
2.	Inlandszone	0,0990	0,0990
3.	Mobilnetze	0,0990	0,0990
	Ausländisches Festnetz		
4.	Auslandszone 1	0,2199	0,1099
5.	Auslandszone 2	0,3513	0,2593
6.	Auslandszone 3	0,4063	0,3671
7.	Auslandszone 4	0,8348	0,7206
8.	Auslandszone 5	1,3637	1,1230
9.	Auslandszone 6	4,6192	4,6038
	Ausländisches Mobilnetz (siehe Beilage 2)		
10.	Auslandszone 1	0,4173	0,3400
11.	Auslandszone 2	0,4393	0,3809
12.	Auslandszone 3	0,6260	0,5438
13.	Auslandszone 4	0,8348	0,7206
14.	Auslandszone 5	1,3637	1,1230
15.	Auslandszone 6	4,6192	4,6038
	Satelliten-Verbindungen		
16.	Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1 (1-4))	6,331	6,331
17.	Inmarsat-B-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3 (0-4)) und Inmarsat-M-Verbindungen (Kennzahl: 0087x6 (0-4))	4,284	4,284
18.	Inmarsat-B/ISDN-Verbindungen (Kennzahl: 0087x39 (0,5-9))	14,964	14,964
19.	Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x7 (1-4))	3,069	3,069
20.	Iridium GMSS (Kennzahl: 008816 und 008817)	3,069	3,069
21.	Thuraya (Kennzahl: 0088216)	1,918	1,918
22.	Global Star (Kennzahl: 008818)	2,965	2,965
23.	EMSAT (Kennzahl: 0088213)	3,069	3,069

⁰ Sofern Entgelte pro Event zur Verrechnung kommen, wird darauf gesondert hingewiesen.



	Internationale Telekommunikationsdienste		
24.	Tariffreie Dienste 00800	entgeltfrei	
	Sonstige nationale Kommunikationsdienste		
25.	Private Netze (Bereich 05)	0,0990	0,0990
26.	Bereich 0710 ¹	0,072	0,072
27.	Bereich 0711 ¹		
28.	-1, 2, 3, 4 Variante 1	0,067	0,030
29.	-5, 6, 7 Variante 2	0,151	0,151
30.	-8, 9, 0 Variante 3	0,324	0,324
31.	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,0990	0,0990
32.	Bereich 0730 ¹ (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,174	0,174
33.	Bereich 0740 ¹ (zu Dienstekunden anderer Netzbetreiber)	0,261	0,261
34.	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,0990	0,0990
35.	Bereich 17 ¹ (ohne Wahl einer Ortsnetzkennzahl)	0,043	0,023
36.	Bereich 17 ¹ (bei Wahl einer Ortsnetzkennzahl)	maximal wie Inlandszone	maximal wie Inlandszone
	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
37.	Bereich 0800	entgeltfrei	
38.	Bereich 0810	maximal 0,10	
39.	Bereich 0820	maximal 0,20	
40.	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event	
41.	Bereich 0828	maximal 0,25	
42.	Bereich 09 (frei kalkulierbare Mehrwertdienste)	variabel	
	Öffentliche Kurzzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
43.	Störungsdienst 111 20	entgeltfrei	
44.	Störungsdienste 111 x (ausgenommen 111 20)	wie Inlandszone	
	Öffentliche Kurzzurufnummern für Telefonauskunftsdienste		
45.	Auskunftsdienst 118 x	variabel	
	Tonbanddienste		
46.	Nationale Tonbanddienste (Bereich 15 ¹)	wie Inlandszone	

¹ Dieser Rufnummernbereich wurde am 12.5.2007 eingestellt, einzelne Rufnummern daraus können aber auch länger erreichbar sein.



	Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste	
47.	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei
	Öffentliche Kurzrufnummern für besondere Dienste	
48.	120, 123, 130, 148 4	maximal wie Inlandszone

3. Entgelte für Festnetz Voice+ Services

3.1 **Standardtext** (Ruhe vor dem Telefon) entgeltfrei

3.2 **Anklopfen** entgeltfrei

3.3 **Makeln und Rückfragen**

Für die zweite vom Kunden aufgebaute Verbindung fällt das Verbindungsentgelt gemäß diesen Entgeltbestimmungen an.

3.4 **Benachrichtigung bei Überschreitung eines Entgeltlimits**

Nr.	Benachrichtigung bei Überschreitung eines Entgeltlimits	Entgelt in EUR
1.	Entgelt für jede Änderung des Schwellenwertes	7,00
2.	Entgelt für Erstellung und Versendung der Verständigung	
2.1	Bei einem Schwellenwert von 727,- EUR (inkl. USt.)	entgeltfrei
2.2	Bei einem anderen Schwellenwert als 727,- EUR (inkl. USt.)	2,00

3.5 **Eigene Rufnummer unterdrücken** (CLIR)

Berechtigungsvergabe und -entzug

entgeltfrei

3.6 **Kennwort**

entgeltfrei

3.7 **Sperre für Änderungen der Festnetz Voice+ Services**

EUR 7,00

3.8 **Parallel-Läuten**

Das Verbindungsentgelt bis zur Vermittlungsstelle, mit welcher der umleitende Anschluss verbunden ist, ist vom Anrufer zu bezahlen. Das Verbindungsentgelt für die von dieser Vermittlungsstelle zum zweiten Anschluss umgeleiteten Verbindungen ist - gemäß diesen Entgeltbestimmungen - vom Kunden, der diesen Telefonservice in Anspruch nimmt, zu bezahlen.

Nr.	Parallel-Läuten	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt	siehe Punkt 2



3.9 Individueller Text

Nr.	Rufumleitung zu einem individuellen Text	Entgelt in EUR
1.	Entgelt für die Einrichtung und die Speicherung sowie das Aufsprechen des ersten Textes	40,00
2.	Entgelt für die Änderung des Textes	7,00
3.	Überlassungsentgelt für den Textspeicher, pro Tag	1,00

Hinweis bei Verwendung der Rufumleitung zu einem individuellen Text zur individuellen Auskunftserteilung einer geänderten Rufnummer:

In diesem Fall werden die für die geänderte Rufnummer ankommenden Gespräche mit der Ansageeinrichtung verbunden. Da deshalb der Anschluss weiter besteht, wird bis zur Abtragung der Rufumleitung zu einem individuellen Text das Grundentgelt für diesen Anschluss verrechnet.

3.10 Sperre

Nr.	Sperre des Fernsprechanchlusses	Entgelt in EUR
1.	Einrichtung der Sperre	30,00
2.	Aufhebung der Sperre	entgeltfrei

3.11 Tarifzonensperre

Aktivierungsentgelt für die erste Tarifzonensperre im Kalenderjahr entgeltfrei
Aktivierungsentgelt für jede weitere Tarifzonensperre im Kalenderjahr EUR 7,00

3.12 Opt-In Rufnummernbereich (0)939 (Dialer)

Einmaliges Aktivierungsentgelt für jedes Opt-In EUR 7,00

3.13 Rufzonensperre

Nr.	Rufzonensperre	Entgelt in EUR
1.	Einmaliges Entgelt für die Einrichtung der Sperre bzw. Berechtigungsvergabe (inkl. Aktivierung) pro Anschluss	30,00
2.	Aufhebung der Sperre, einmalig	entgeltfrei

3.14 Anrufer-Identifizierung

Nr.	Anrufer-Identifizierung	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsentgelt	10,00
2.	Überlassungsentgelt pro Tag	1,00
3.	Entgelt für jede Inanspruchnahme	2,00

3.15 Abweisen von anonymen Anrufen

Berechtigungsvergabe und –entzug entgeltfrei

3.16 Abweisen von weitergeleiteten Anrufen

Berechtigungsvergabe und –entzug entgeltfrei

Seite 6 von 11



3.17 Rufumleitung zu einem anderen Anschluss

Das Verbindungsentgelt bis zur Vermittlungsstelle, mit welcher der umleitende Anschluss verbunden ist, ist vom Anrufer zu bezahlen. Das Verbindungsentgelt für die von dieser Vermittlungsstelle zum Zielanschluss umgeleiteten Verbindungen ist - gemäß diesen Entgeltbestimmungen - vom Kunden, der diesen Telefonservice in Anspruch nimmt, zu bezahlen.

Nr.	Rufumleitung zu einem anderen Anschluss	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt	siehe Punkt 2

3.18 Rufnummernanzeige (CLIP)

Nr.	Rufnummernanzeige	Entgelt in EUR
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei
2.	Überlassungsentgelt pro Monat	0,99



Beilage 1 zu den Entgeltbestimmungen A1 Festnetz Voice+

Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen:

Auslandszone 1

Deutschland, Italien, Frankreich, Großbritannien und Nordirland, Kanada, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vereinigte Staaten von Amerika

Auslandszone 2

Albanien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Irland, Kosovo (+381), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Serbien, Spanien, Vatikanstadt, Zypern

Auslandszone 3

Andorra, Argentinien, Australien, Belarus, Brasilien, China VR, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Jungferninseln (US), Republik Korea, Mazedonien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Südafrika, Taiwan, Türkei, Ukraine, Usbekistan

Auslandszone 4

Ägypten, Algerien, Angola, Antarktis, Armenien, Aserbaidzhan, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, Färöer-Inseln, Fr. Guyana, Gabun, Georgien, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Indien, Island, Jordanien, Katar, Kolumbien, Kosovo (+383), Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Martinique, Mayotte, Mexiko, Moldawien, Niederländische Antillen, Peru, Philippinen, Reunion, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

Auslandszone 5

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Kaiman-Inseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste), Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Fr. Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Britische), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Korea VR, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, S. Helena, S. Kitts und Nevis, Saipan, Samoa, Senegal, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Süd-Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turks- und Caicos-Inseln, Uganda, Uruguay, Vietnam, Zentralafrikanische Republik

Auslandszone 6

Amerikanisch Samoa, Cook-Inseln, Diego Garcia, Guantanamo-Bay, Guinea-Bissau, Kiribati, Marshall-Inseln, Midway-Inseln, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S.



Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Salomonen, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Wake-Insel, Wallis und Futuna



Beilage 2 zu den Entgeltbestimmungen A1 Festnetz Voice+

Zuordnung der Mobilkennzahlen* zu den einzelnen Ländern der Auslandszone 1 – 3:

Auslandszonen	Landeskennzahl und Mobilkennzahl			
<u>Auslandszone 1</u>				
Deutschland	0049 1	0049 70	0049 800	
Frankreich	0033 6			
Großbritannien und Nordirland	0044 7	0044 8		
Italien	0039 168	0039 3		
Kanada	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Schweiz	0041 7	0041 8607		
Slowakei	00421 9			
Slowenien	00386 3	00386 4	00386 5	00386 7
Tschechien	00420 7	00420 9	00420 60	
Ungarn	0036 20	0036 30	0036 70	
Vereinigte Staaten von Amerika	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
<u>Auslandszone 2</u>				
Albanien	00355 68	00355 69		
Belgien	0032 4			
Bosnien und Herzegowina	00387 6			
Bulgarien	00359 48	00359 8		
Dänemark	0045 2	0045 3	0045 4	
		0045 5	0045 6	
Estland	00372 5		00372 7	
Finnland	00358 4	00358 50	00358 71	
Griechenland	0030 69			
Irland	00353 8			
Kroatien	00385 9			
Lettland	00371 2	00371 5	00371 6	
		00371 8	00371 9	
Liechtenstein	00423 6	00423 7		
Litauen	00370 6			
Luxemburg	00352 02	00352 06	00352 09	
	00352 2	00352 6	00352 9	
Malta	00356 79	00356 99		
Monaco	00377 4	00377 6		
Niederlande	0031 6			
Norwegen	0047 0	0047 4	0047 5	0047 8 0047 9
Polen	0048 5	0048 6	0048 7	0048 8
Portugal	00351 1	00351 6	00351 9	
Schweden	0046 10	0046 2	0046 3	0046 5
		0046 6	0046 7	
Serbien und Montenegro	00381 6			
Spanien	0034 6			
Vatikanstadt	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Zypern	00357 7	00357 9		



Auslandszone 3				
Andorra	00376 3	00376 4	00376 6	
Argentinien	0054 9			
Australien	0061 4	0061 14		
Belarus	00375 25		00375 29	
Brasilien	0055 1	0055 2	0055 3	0055 4
	0055 5	0055 6	0055 7	0055 8 0055 9
China VR	0086 13		0086 15	
Christmas Inseln	0061 4	0061 14		
Cocos Inseln	0061 4	0061 14		
Hongkong	00852 17	00852 6	00852 9	
Israel	00972 5		00972 6	
Japan	0081 70	0081 80	0081 90	
Jungferninseln (US)	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Republik Korea	0082 1			
Mazedonien	00389 7			
Neuseeland	0064 2			
Palästina	00970 59			
Puerto Rico	keine Trennung von Festnetz- und Mobilkennzahl			
Rumänien	0040 7			
Russland	007 9	007 95429		
San Marino	00378 3			
Singapur	0065 8	0065 9		
Südafrika	0027 7	0027 8		
Taiwan	00886 9			
Türkei	0090 5			
Ukraine	00380 3	00380 4	00380 5	00380 6
		00380 9		
Usbekistan	00998 9			

- * Der leichten Lesbarkeit halber wurden die Mobilkennzahlen zu Gruppen zusammengefasst. Dabei kann allerdings nicht ausgeschlossen werden, dass aufgrund der Rufnummernpläne der einzelnen Länder auch geografische Rufnummern unter diesen Kennzahlen erreicht werden können. In diesem Fall wird dem Kunden das billigere Entgelt für Rufe ins ausländische Festnetz verrechnet. Weiters kann nicht ausgeschlossen werden, dass aufgrund von kurzfristigen Änderungen der Rufnummernpläne der einzelnen Länder Mobilkennzahlen nicht in dieser Liste aufscheinen. Aktuelle Informationen über Mobilkennzahlen werden unter 0800 664 100 bereitgestellt.