



## Entgeltbestimmungen für A1 Mobil Start (EB A1 Mobil Start)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 15. Mai 2019.

Eine Neubestellung von A1 Mobil Start ist ab 27. Februar 2017 nicht mehr möglich.

Alle angeführten Entgelte in Euro verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.  
Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste der Sonstigen Dienstleistungen.

Unter [www.A1.net](http://www.A1.net) findet sich im Internet die jeweils gültige Version dieser Entgeltbestimmungen und somit stets eine aktuelle Entgeltinformation.

### **A Allgemeine Tarifierungsgrundsätze**

A.1 Im Selbstwählverkehr werden abgehende Verbindungen durch den anrufenden Anschluss tarifiert.

Die Tarifiierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

A.2 Die Höhe des Verbindungsentgeltes ist von der gewählten Zone und der Tarifiierungsdauer abhängig. Die gewählte Zone ergibt sich aus der Zonenzuordnung oder ist von der Art des gerufenen Anschlusses oder des in Anspruch genommenen Dienstes abhängig.

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Auslandszonen ist aus der Beilage 1 dieser Entgeltbestimmungen ersichtlich.

A.3 Die Tarifiierung erfolgt nach folgender Taktung: 60/60.

Das bedeutet, dass jede angefangene Minute mit dem vollen Minutenpreis verrechnet wird. Ausgenommen sind Verbindungen zu folgenden Rufnummernbereichen: 0810, 0820, 0821, 0828, 0900, 0930 und 0939. In diesen Fällen erfolgt eine Abrechnung nach Taktung 30/30 das bedeutet, dass je angefangene 30 Sekunden ein Preis für volle 30 Sekunden verrechnet wird.



## B Einmalige Entgelte und monatliche Entgelte

### SIM Pauschale:

Die SIM Pauschale ist für die SIM-Karte zu bezahlen.

	Entgelt in € inkl. USt
SIM Pauschale einmalig pro SIM-Karte	10,00

### Aktivierungsentgelt:

Das Aktivierungsentgelt ist für das Aktivieren einer SIM-Karte zu bezahlen.

	Entgelt in € inkl. USt
Aktivierungsentgelt SIM einmalig pro SIM-Karte	69,90

### Grundentgelt:

	Entgelt in € inkl. USt
Grundentgelt monatlich	entgeltfrei

### Sperrentgelt:

Das Sperrentgelt wird bei Sperre des Anschlusses wegen einer Vertragsverletzung durch den Kunden verrechnet.

	Entgelt in € inkl. USt
Einrichtung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM	30,00
Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM	30,00
Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit, pro SIM	nach Aufwand



### Entgelt für Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info):

Das Entgelt für die Erstellung einer NÜV-Info wird (unabhängig davon, ob der Anschluss danach tatsächlich portiert wird) pro SIM verrechnet.

	Entgelt in € inkl. USt
Entgelt NÜV-Info einmalig pro Anfrage und SIM	1,00

### Portierentgelt:

Das Portierentgelt wird für die Durchführung der Portierung eines Anschlusses in ein anderes Mobilfunknetz pro SIM verrechnet.

	Entgelt in € inkl. USt
Portierentgelt, einmalig pro SIM	9,00

## 1. Sprach-Dienste

Verbindungsentgelt

Je Minute ergeben sich für Verbindungen in und aus dem Inland rechnerisch folgende Verbindungsentgelte in €:

Nr.	gewählte Zone	Entgelt in € inkl. USt
<b>Inland</b>		
1.	A1 Mobil Start	0,090
2.	Festnetz inkl. Private Netze (Bereich 05)	0,090
3.	Andere Mobilfunkanschlüsse	0,090
4.	Mobilbox	0,090
<b>Ausland</b>		
5.	A1 ruft ins EU/EWR Ausland <sup>4</sup>	0,228
6.	A1 ruft ins restliche Ausland	0,99



7.	<b>Satelliten-Verbindungen</b> Inmarsat-A-Verbindungen (Kennzahl: 0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (Kennzahl: 0087x5), Iridium (Kennzahl: 008816, 008817), Globalstar (Kennzahl: 008818, 008819), OnAir (Kennzahl: 0088298), MCP (Kennzahl: 0088232), Aeromobile (0088299)	6,18
8.	Inmarsat-B oder Inmarsat-M-Verbindungen (Kennzahl: 0087x3, 0087077 oder 0087x6)	4,73
9.	Inmarsat-M-Mini-Verbindungen (Kennzahl: 0087x76) oder Thuraya (Kennzahl: 0088216)	3,28
10.	<b>Internationale Telekommunikationsdienste</b> Tariffreie Dienste 00800	entgeltfrei
11.	<b>Sonstige nationale Kommunikationsdienste</b> Bereich 0711 <sup>1</sup>	wie Inland
12.	-1, 2, 3, 4 Variante 1	wie Inland
13.	-5, 6, 7 Variante 2	wie Inland
14.	-8, 9, 0 Variante 3	wie Inland
15.	Standortunabhängige Festnetznummer (Bereich 0720)	0,25
16.	Konvergente Dienste (Bereich 0780)	0,30
17.	<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze</b> 0800, 0804	entgeltfrei **)
18.	Bereich 0810	maximal 0,10 gemäß § 85 Abs. 2 KEM-V 2009*)
19.	Bereich 0820	maximal 0,20 gemäß § 85 Abs. 3 KEM-V 2009*)
20.	Bereich 0821	maximal 0,20 pro Event gemäß § 85 Abs. 4 KEM-V 2009*)
21.	<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b> Bereiche 0900, 0930	maximal 3,64 gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V *)
22.	Bereiche 0901, 0931	maximal 10,- pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V *)
23.	Bereich 939 (nur Dialer)	weitere Entgeltstufen siehe Tabelle Eventtarifstufen maximal 3,64 pro Minute oder 10,- pro Event gemäß § 91 Abs. 1 KEM-V *)
	<b>Öffentliche Kurzzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen</b>	



24.	Störungsdienste 111 20	entgeltfrei
25.	Störungsdienste 111 x (ausgenommen 111 20)	wie Inland
	<b>Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonauskunftsdienste</b>	
26.	Auskunftsdienst 118 x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,- pro Event gemäß § 48 KEM-V *)
	<b>Öffentliche Kurzurufnummern für Notrufdienste</b>	
27.	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei ***
	<b>Öffentliche Kurzurufnummern für besondere Dienste</b>	
28.	120, 123, 130, 148 4, 148 8	wie Inland
	<b>Öffentliche Kurzurufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert</b>	
29.	116 xxx	entgeltfrei

4) Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen für Anrufe oder SMS ins restliche Ausland zur Anwendung. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgeannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes

Tarife für den Zugang zu anderen Netzbetreibern sind bei diesen zu erfragen.



Für folgende eventtarifizierte Rufnummern<sup>1</sup> gelten maximal folgende Entgelte:

### Tabelle Eventtarifstufen

(0) 901 01 x xxx → € 0,10 pro Event
(0) 901 02 x xxx → € 0,20 pro Event
(0) 901 03 x xxx → € 0,30 pro Event
(0) 901 04 x xxx → € 0,40 pro Event
(0) 901 05 x xxx → € 0,50 pro Event
(0) 901 06 x xxx → € 0,60 pro Event
(0) 901 07 x xxx → € 0,70 pro Event
(0) 901 08 x xxx → € 0,80 pro Event
(0) 901 09 x xxx → € 0,90 pro Event
(0) 901 10 x xxx → € 1,00 pro Event
(0) 901 20 x xxx → € 2,00 pro Event
(0) 901 30 x xxx → € 3,00 pro Event
(0) 901 40 x xxx → € 4,00 pro Event
(0) 901 50 x xxx → € 5,00 pro Event
(0) 901 60 x xxx → € 6,00 pro Event
(0) 901 70 x xxx → € 7,00 pro Event
(0) 901 80 x xxx → € 8,00 pro Event
(0) 901 90 x xxx → € 9,00 pro Event

- \*) Rufnummern aus diesem Bereich können kurzfristigen Änderungen unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs von A1 Telekom Austria AG (A1) liegen. Für das Entgelt zu diesen Rufnummern hält A1 unter [www.A1.net](http://www.A1.net) oder beim A1 Service Team 0800 664 100 (entgeltfrei) aktuelle Informationen bereit. Diese Informationen werden auf Anfrage auch in den Kundendienststellen von A1 ausgehändigt.
- \*\*) Beim entgeltfreien Dienst 0804xx ist zu bemerken, dass die Einwahl zu einer solchen Rufnummer über einen Anschluss von A1 entgeltfrei ist, jedoch die Entgelte des jeweiligen vom Kunden gewählten Internet Service Providers anfallen können.
- \*\*\*) Bei Wahl einer öffentlichen Kurzurufnummer für Notrufdienste unter Vorsetzen einer Ortsnetzkennzahl (Vorwahl) kommt die Inlandszone zur Verrechnung.

## 2. Nicht-Sprache-Dienste

### 2.1 Mobil-Text (SMS)

Nr.	Mobil-Text (SMS)	Entgelt in € inkl. USt
1.	A1 Mobil Start schickt SMS an inländisches Mobilnetz pro SMS	0,22
2.	A1 Mobil Start schickt Mobiltext (SMS) in EU/EWR Länder pro SMS <sup>4</sup>	0,072

<sup>1</sup> Dieser Rufnummernbereich wurde am 12.5.2007 eingestellt, einzelne Rufnummern daraus können aber auch länger erreichbar sein.

<sup>2</sup> Diese Tabelle gilt sinngemäß auch für den Bereich 931.



3.	A1 Mobil Start schickt Mobiltext (SMS) ins restliche Ausland pro SMS	0,30
----	--	------

### 2.1.2 SMS-Zustellbestätigung

Nr.	SMS-Zustellbestätigung	Entgelt in € inkl. USt
1.	pro erhaltener Zustellbestätigung	0,22

### 2.2 Multimedia Messaging Service (MMS)

Nr.	Multimedia Messaging Service (MMS)	Entgelt in € inkl. USt
1.	A1 Mobil Start schickt MMS zu A1 Mobil Start oder an Email-Adresse, pro MMS <sup>1)</sup>	0,40
2.	A1 Mobil Start schickt MMS an einen anderen Mobilfunkanschluss (In- oder Ausland), pro MMS <sup>1)</sup>	0,60

1) MMS an mehrere Empfänger können auf der Rechnung kumuliert dargestellt werden.

### 2.3 Mobil-Fax

Nr.	Mobil-Fax	Entgelt in € inkl. USt
1.	A1 Mobil Start schickt Fax zu A1 Mobil Start, pro Fax	0,16
2.	A1 Mobil Start schickt Fax an einen anderen inländischen Mobilfunkanschluss, pro Fax	0,32
3.	A1 Mobil Start schickt Fax ins Ausland Zone 1	0,52
4.	A1 Mobil Start schickt Fax ins Ausland Zone 2	0,59
5.	A1 Mobil Start schickt Fax ins Ausland Zone 3	0,72
6.	A1 Mobil Start schickt Fax ins Ausland Zone 4	1,10
7.	A1 Mobil Start schickt Fax ins Ausland Zone 5	1,60

## 3. Datendienste

Die maximale Geschwindigkeit beträgt 4 Mbit/s im Download und 2 Mbit/s im Upload und ist die Maximalgeschwindigkeit für die dieser Tarif im Funknetz technisch freigeschaltet ist. Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann erheblich variieren und ist von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Netzabdeckung, Zellenauslastung abhängig. Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie Ihren Vertragsunterlagen. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 6. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf unserer Homepage abrufbar sind.

### 3.1 Mobil-Data (GSM-Datenübertragung; nur bis 31.12.2015 gewährleistet)

Nr.	Mobil-Data (GSM-Datenübertragung)	Entgelt in € inkl. USt pro Min
1.	A1 Mobil Start schickt Mobil-Data zu A1 Mobil Start	0,16
2.	A1 Mobil Start schickt Mobil-Data an einen anderen inländischen Mobilfunkanschluss	0,32
3.	A1 Mobil Start schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 1	0,52



4.	A1 Mobil Start schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 2	0,59
5.	A1 Mobil Start schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 3	0,72
6.	A1 Mobil Start schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 4	1,10
7.	A1 Mobil Start schickt Mobil-Data ins Ausland Zone 5	1,60
8.	Dial-Up (0718)	0,25

### 3.2 GPRS Online Dienste

Nr.	Datenübertragung via GPRS	Entgelt in € inkl. USt
1.	Pro angefangenem MB Datenvolumen	0,05

### 3.3 Enhanced Data for Global Evolution (EDGE)

Nr.	Datenübertragung via Enhanced Data for Global Evolution (EDGE)	Entgelt in € inkl. USt
1.	Pro angefangenem MB Datenvolumen	0,05

### 3.4 Universal Mobil Telecommunications System (UMTS)

Nr.	Datenübertragung via Universal Mobil Telecommunications System (UMTS)	Entgelt in € inkl. USt
1.	Pro angefangenem MB Datenvolumen	0,05

### 3.5 UMTS+EDGE

Nr.	Datenübertragung via GPRS Online Dienste	Entgelt in € inkl. USt
1.	Pro angefangenem MB Datenvolumen	0,05

## 4 Zusatzdienste

### 4.1 Rufzonensperre

Nr.	Rufzonensperre	Entgelt in € inkl. USt
1.	Einmaliges Entgelt für die Einrichtung der Sperre bzw. Berechtigungsvergabe (inkl. Aktivierung) pro SIM während der Regeldienstzeit	30,00
2.	Aufhebung der Sperre während der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM	entgeltfrei
3.	Einrichtung und Aufhebung der Sperre außerhalb der Regeldienstzeit, einmalig pro SIM	nach Aufwand

### 4.2 Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten

Nr.	Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	Entgelt in € inkl. USt



1.	Rufzonensperre zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten, pro SIM	1x jährlich entgeltfrei, darüber hinaus 7,00/ Sperre
----	---	--

#### 4.3 Anrufumleitung zu einem anderen Anschluss

Nr.	Anrufumleitung zu einem anderen Anschluss	Entgelt in € inkl. USt
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt zum Ziel der Umleitung	gemäß gewählter Zone gemäß Punkt B1 dieser EB

#### 4.4 Anruferidentifizierung (Anzeige der Rufnummer des Rufenden beim Gerufenen, CLIP) standardmäßig eingerichtet

Nr.	Rufnummernanzeige (CLIP)	Entgelt in € inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei

#### 4.5 Unterdrückung der Anruferidentifizierung (Unterdrückung der Anzeige des Rufenden beim Gerufenen, CLIR) im Einzelfall

Nr.	Unterdrückung der Anruferidentifizierung	Entgelt in € inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei

#### 4.6 Zusatzdienst Ständige Unterdrückung der Anruferidentifizierung (Unterdrückung der Anzeige des Rufenden beim Gerufenen, CLIR)

Nr.	CLIR	Entgelt in € inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei

#### 4.7 Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)

Nr.	Anrufer-Identifizierung	Entgelt in € inkl. USt
1.	Berechtigungsentgelt	10,00
2.	Überlassungsentgelt, pro Tag	1,00
3.	Entgelt für jede Inanspruchnahme	2,00

#### 4.8 Anklopfen

Nr.	Anklopfen	Entgelt in € inkl. USt
1.	Berechtigungsvergabe und -entzug	entgeltfrei

#### 4.9 Rückfrage mit Makeln

Für die zweite vom Kunden aufgebaute Verbindung fällt das Verbindungsentgelt gemäß Punkt B1 dieser Entgeltbestimmungen an.



## 4.10 Dreierkonferenz

Nr.	Dreierkonferenz	Entgelt in € inkl. USt
1.	Berechtigungsentgelt	entgeltfrei
2.	Verbindungsentgelt	gemäß Punkt B1 dieser EB

## 4.11 Kennwort

Nr.	Kennwort	Entgelt in € inkl. USt
1.	Kennwort	entgeltfrei
2.	Kennwortänderung	Siehe Punkt 4.15

## 4.12 Zweitausfertigung der SIM-Karte

Nr.	Zweitausfertigung der SIM-Karte	Entgelt in € inkl. USt
1.	Zweitausfertigung der SIM-Karte, auf Wunsch des Kunden sofern kein Gewährleistungsfall, einmalig	20,00

## 4.13 Videotelefonie

Nr.	Videotelefonie	Entgelt in € inkl. USt
1.	Videotelefonie zu A1 Mobil Start, pro Min	0,30
2.	Videotelefonie zu einem anderen inländischen Mobilfunkanschluss, pro Min	0,60
3.	Videotelefonie in ein ausländisches Mobilnetz	2,00

## 4.14 Eintragung Rufnummer

Es gelten die Entgeltbestimmungen Telefonbuch sinngemäß.

## 4.15 Änderung der Zusatzdienste durch das A1 Service Team (0800 664 100)

Nr.		Entgelt in € inkl. USt
1.	für jede Änderung eines Parameters eines Zusatzdienstes, sofern die Änderung des Parameters auch online möglich ist, pro Änderung	7,00
2.	für jede Änderung eines Parameters eines Zusatzdienstes, sofern die Änderung des Parameters online nicht möglich ist, pro Änderung	entgeltfrei



**C Nutzung des A1 Anschlusses in ausländischen Netzen (Roaming):**

Siehe A1 Entgeltbestimmungen Allgemeiner Teil.

Alle diese Informationen sowie die jeweils aktuellen Roamingentgelte sind tagesaktuell unter [www.A1.net](http://www.A1.net) und über das A1 Service Team 0800 664 100 abrufbar.



## Beilage 1

zu den Entgeltbestimmungen für A1 Mobil Start

Nicht-Sprache-Dienste gemäß Punkt 2.3 und Daten-Dienste gemäß Punkt 3.1:

Zone	Länder	Länder
Auslandszone 1	Andorra	Norwegen
	Belgien	Portugal
	Dänemark	San Marino
	Deutschland	Schweden
	Färöer Inseln	Schweiz
	Finnland	Slowakei
	Frankreich	Slowenien
	Gibraltar	Spanien
	Griechenland	Tschechien
	Großbritannien und Nordirland	Ungarn
	Irland	Vatikanstadt
	Island	
	Liechtenstein	
	Luxemburg	
	Malta	
Monaco		
Niederlande		
Auslandszone 2	Albanien	Mazedonien
	Australien	Montenegro
	Bosnien-Herzegowina	Neuseeland
	Estland	Polen
	Japan	Puerto Rico
	Kanada	Serbien
	Kroatien	USA (inkl. Alaska)
	Lettland	
Litauen		
Auslandszone 3	Algerien	Palästina
	Argentinien	Rumänien
	Belarus	Russland
	Bulgarien	Singapur
	Hongkong	Tunesien
	Israel	Türkei
	Libyen	Ukraine
	Marokko	Zypern
	Mexiko	
Moldawien		
Auslandszone 4	Armenien	Georgien
	Aserbaidshan	Malaysien
	Bahamas	Philippinen
	Bermudas	Südafrika
	Brasilien	Südkorea
	Chile	Taiwan
	Dominikanische Republik	Venezuela
Auslandszone 5	Alle anderen Länder	