

Informationsblatt für Erwachsenenvertreter

Hier finden Sie Möglichkeiten, wie Sie mit dem Vertrag/den Verträgen fortfahren können.

A1 Mobil Rufnummer/n:

- **Fortführung** des bestehenden Vertrags (eine Sperre für Mehrwertdienste und Handyshopping wird obligatorisch von A1 eingerichtet).
 - > Zusätzlich richten wir auf Ihren Wunsch auch eine Sperre von Roaming-Diensten ein.

Die Genehmigung des Erwachsenenvertreters ist erforderlich.

- Kündigung des Vertrags und (wenn möglich) auf Wunsch **Umstellung auf B.free**
Bitte beachten Sie: eine Umstellung auf B.free ist nur bei 7-stelligen A1 Rufnummern mit Vorwahl 0664 möglich. Portierte Rufnummern, 8-stellige Rufnummern und A1 Network Rufnummern können nicht umgestellt werden.
Die Vorteile von B.free: Kein Kostenrisiko - es kann nur das Guthaben verbraucht werden, das aufgeladen wurde. Ohne Guthaben ist der Anschluss 12 Monate nach der letzten Aufladung (mindestens 20,- Euro) im A1 Netz passiv erreichbar. Damit die B.free Wertkarte gültig bleibt, muss mindestens einmal pro Jahr 20,- Euro an B.free Guthaben aufgeladen werden.

A1 Festnetz-Produkt/e:

- **Fortführung** des bestehenden Vertrags (eine Sperre für Mehrwertdienste wird obligatorisch von A1 eingerichtet)
 - > Zusätzlich richten wir auf Ihren Wunsch auch eine Auslandssperre ein.

Die Genehmigung des Erwachsenenvertreters ist erforderlich.

- **Kündigung des Vertrags**

Für Informationen über weitere Sperrmöglichkeiten oder eine Tarifberatung wenden Sie sich bitte an unser A1 Service Team unter 0800 664 100.

UNSER TIPP: Übertragung des Vertrags auf eine andere Person

Es besteht die Möglichkeit, den Vertrag z.B. auf einen nahen Angehörigen zu übertragen. Der Vorteil für Sie: der Aufwand für Sie als Erwachsenenvertreter fällt weg. Informationen dazu und das Übertragungsformular finden Sie auf www.A1.net/hilfe-support/formulare-diverse. Wenn Sie eine Übertragung wünschen, füllen Sie das Formular gemeinsam mit dem neuen Kunden aus. Unterschreiben Sie als Erwachsenenvertreter und senden Sie uns das Formular bitte als Dateianhang im A1 Chat: www.a1.net/in-kontakt-treten, per Post: A1 Telekom Austria AG, Postfach 1001, 1011 Wien oder per Fax: 0800 664 101. Danke!



Erwachsenenvertretung



Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben und linksbündig. Die mit „*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

* Erwachsenenvertreter / Mandant

Ich, bin Erwachsenenvertreter
von und wähle folgende Optionen:
(Bitte legen Sie eine Kopie des Erwachsenenvertretungsbestellungsbeschlusses bei)

A1 Mobil Rufnummer/n

Rufnummer 1 Rufnummer 2 Rufnummer 2

Fortführung des bestehenden Vertrags inkl. Mehrwertdienst*- und Handyshopping-Sperre zwischen A1 und meinem Mandanten

Ja, ich möchte zusätzlich die kostenlose Einrichtung einer Roamingsperre

Kündigung des Vertrags

A1 Festnetz Produkt/e

Fortführung des bestehenden Vertrags inkl. Mehrwertdienstsperr* zwischen A1 Telekom Austria AG und meinem Mandanten

Ja, ich möchte zusätzlich die kostenlose Einrichtung einer Auslandssperre – gilt für Festnetz Rufnummer/n

Kündigung des Vertrags

Bitte beachten Sie: Die A1 Videothek und Online Dienste sind weiterhin nutzbar; eine Sperre dieser Dienste ist nicht möglich.

Kontaktdaten

E-Mail-Adresse (Für Rückfragen bin ich unter dieser E-Mail-Adresse erreichbar)

Ja, ich möchte die **A1 Rechnungen per E-Mail** erhalten

Nur eine 4-stellige Zahl, ausgenommen 1234 und vier gleiche Ziffern Bsp. 8888

Wichtig: Personen, denen Sie Ihr Kundenkennwort weitergeben, sind dazu ebenfalls ausdrücklich bevollmächtigt.

Bitte beachten Sie: mit dem Kundenkennwort können nicht nur Informationen eingeholt werden, **sondern auch Vertragsänderungen und Bestellungen (z.B. Tarifwechsel) durchgeführt werden.** Bitte halten Sie dieses geheim und ändern Sie es, wenn Sie den Verdacht haben, dass unberechtigte Dritte davon Kenntnis haben.

Unterschrift des gesetzlichen Vertreters

Ort/Datum

Name gesetzlichen Vertreters in Blockbuchstaben

* Zu den Mehrwertdiensten zählen die Rufnummernkreise 09xx und 093x.

