



Leistungsbeschreibung A1 Rechnungsmanagement data (LB A1 Rechnungsmanagement data)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 14. Juni 2011. Die am 4. September 2007 veröffentlichte LB Rechnungsmanagement data wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Eine Neubestellung oder ein Umstieg auf das Datenformat Excel-Import von Rechnungsmanagement data ist nicht mehr möglich.

A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Rechnungsmanagement data nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Kunden, denen die A1 Telekom Austria Rechnungen legen, stellt A1 Telekom Austria im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten, Rechnungsdaten über Rechnungsmanagement data in strukturierter Form zur Verfügung. Der Kunde berechtigt A1 Telekom Austria ausdrücklich, seine Rechnungsdaten im Zuge der Erbringung von Rechnungsmanagement data zu verarbeiten. Die über Rechnungsmanagement data zur Verfügung gestellten Rechnungsdaten gelten nicht als Rechnung gemäß § 11 UStG 1994.

1. Produktbeschreibung

1.1. Definitionen

Die aus den Rechnungslegungssystemen von A1 Telekom Austria zur Verfügung gestellten Rechnungsdaten werden von A1 Telekom Austria in das vom Kunden gewählte Datenformat (siehe Punkt 1.2) konvertiert und an die vom Kunden angegebene elektronische Kommunikationsadresse zugestellt (aktive Übermittlung). Alternativ zur aktiven Übermittlung können – falls der Kunde über die entsprechenden Voraussetzungen verfügt – die Rechnungsdaten über FTP vom System der A1 Telekom Austria abgerufen werden.

Die Verarbeitung und der Versand oder der Abruf werden in einem Journal von A1 Telekom Austria protokolliert. Dieses Journal wird 16 Vertragsmonate aufbewahrt. In diesem Zeitraum können Rechnungsdaten im ursprünglich an den Kunden gesendeten oder von ihm abgerufenen Format nochmals an die zum Zeitpunkt des neuerlichen Versandes bei der A1 Telekom Austria gespeicherte Adresse übermittelt oder von ihm



abgerufen werden. Diese Übermittlung kann unter der Support-Telefonnummer 0800 501 550 oder der E-Mail-Adresse edi.support@telekom.at beantragt werden und ist entgeltfrei.

1.2. Datenformate

Die Rechnungsdaten werden dem Kunden von A1 Telekom Austria in folgenden Datenformaten – je nach Wahl des Kunden - zur Verfügung gestellt:

- EDIFACT – weltweit standardisiertes Datenformat (Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport)
- FlatFile – proprietäres Datenformat mit Datensatzkennzeichnern und fixen Datenfeldlängen
- CSV – Datenformat mit Datensatzkennzeichnern und separierten Datenfeldern
- XML – Datenformat in der Extensible Markup Language (XML) das aus SGML (ISO 8879) entwickelt worden ist.

Der Kunde hat eines dieser angeführten Datenformate auszuwählen. Das Datenformat kann Veränderungen unterliegen. A1 Telekom Austria ist berechtigt, das vereinbarte Datenformat an neue Erfordernisse anzupassen und wird in einem solchen Fall dem Kunden mindestens 2 Monate vor Inkrafttreten eines neuen Datenformates relevante Einzelheiten bekannt geben. Gegebenenfalls anfallende Anpassungskosten auf Seiten des Kunden trägt der Kunde selbst.

Datenformate EDIFACT und FlatFile

Die Beschreibungen für die Datenformate EDIFACT und FlatFile sind im Internet unter <http://rm.telekom.at> abrufbar. Für diese Datenformate sind unter derselben Adresse auch anonymisierte Musterdateien zum Download verfügbar.

Zur Verarbeitung der Datenformate EDIFACT und FlatFile wird von A1 Telekom Austria keine Anwendung – z.B. Programm zur Auswertung oder Analyse der über A1 Rechnungsmanagement data übermittelten Rechnungsdaten - zur Verfügung gestellt. Die Weiterverarbeitung von Rechnungsdaten, die in diesen Datenformaten übertragen werden, ist nicht Bestandteil von Rechnungsmanagement data und ist vom Kunden selbst bereitzustellen.

Datenformat XML

Die Beschreibungen für das Datenformat XML sind im Internet unter <http://rm.telekom.at> abrufbar. Für dieses Datenformat sind unter derselben Adresse auch anonymisierte Musterdateien zum Download verfügbar.

Zur Verarbeitung des Datenformats XML wird von A1 Telekom Austria keine Anwendung – z.B. Programm zur Auswertung oder Analyse der über A1 Rechnungsmanagement data übermittelten Rechnungsdaten - zur Verfügung gestellt. Die Weiterverarbeitung von



Rechnungsdaten, die in diesem Datenformat übertragen werden, ist nicht Bestandteil von A1 Rechnungsmanagement data und ist vom Kunden selbst bereit zu stellen. Die XML-Daten werden von A1 Telekom Austria an den Kunden in komprimierter Form übermittelt.

Zur Darstellung der XML-Daten wird von A1 Telekom Austria ein Stylesheet zur Verfügung gestellt. Dieses ist im Internet unter <http://rm.telekom.at> abrufbar.

Datenformat CSV

Die Beschreibungen für das Datenformat CSV sind im Internet unter <http://rm.telekom.at> abrufbar. Für dieses Datenformat sind unter derselben Adresse auch anonymisierte Musterdateien zum Download verfügbar.

Zur Verarbeitung des Datenformats CSV wird von A1 Telekom Austria keine Anwendung – z.B. Programm zur Auswertung oder Analyse der über A1 Rechnungsmanagement data übermittelten Rechnungsdaten - zur Verfügung gestellt. Die Weiterverarbeitung von Rechnungsdaten, die in diesem Datenformat übertragen werden, ist nicht Bestandteil von Rechnungsmanagement data und ist vom Kunden selbst bereitzustellen.

2. Teilnahmeregelungen

Der Vertragsbeginn für A1 Rechnungsmanagement data ist das Einlangen der rechtsgültigen Bestellung bei A1 Telekom Austria.

Die Dienstleistung wird auf unbestimmte Zeit erbracht und der Kunde sowie A1 Telekom Austria können das Vertragsverhältnis jederzeit unter Einhaltung einer 10werktägigen Frist zu jedem Kalendermonatsende schriftlich kündigen.

A1 Telekom Austria ist weiters berechtigt, dieses Vertragsverhältnis bei Vorliegen wichtiger Gründe mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde A1 Rechnungsmanagement data oder die Einrichtungen der A1 Telekom Austria missbräuchlich verwendet, wenn die A1 Telekom Austria aus welchen Gründen auch immer die Dienstleistung A1 Rechnungsmanagement data einstellen muss oder bei Wegfall der Geschäftsgrundlage.

Erste Rechnungsdaten werden von A1 Telekom Austria frühestens mit der der Einrichtung der Dienstleistung A1 Rechnungsmanagement data bei A1 Telekom Austria folgenden Rechnung übertragen. Bereits gelegte Rechnungen können nicht nachträglich über Rechnungsmanagement data übermittelt werden. Diese Regelung gilt auch bei Einrichtung von neuen Verrechnungskonten.



3. Neubestellungen von A1 Telekom-Leistungen

Die Einrichtung von A1 Rechnungsmanagement data erfolgt pro vom Kunden angegebener Kundennummer. Im Zuge der Einrichtung können beliebig viele der Kundennummer zugeordnete Verrechnungskonten angegeben werden.

Bestellt der Kunde neue A1 Telekom-Leistungen, deren Rechnungsdaten über A1 Rechnungsmanagement data übertragen werden sollen, so hat der Kunde bei der Bestellung der neuen A1 Telekom-Leistungen ein bereits bestehendes Verrechnungskonto anzugeben. Dieses Verrechnungskonto muss der Kundennummer zugeordnet sein, für die der Kunde die Dienstleistung A1 Rechnungsmanagement data nutzt. Dadurch wird die neue A1 Telekom-Leistung automatisch nach deren erstmaliger Verrechnung in den Rechnungsdaten übermittelt. Wird für die neue A1 Telekom-Leistung ein Verrechnungskonto verwendet, das noch nicht für die Dienstleistung A1 Rechnungsmanagement data eingerichtet wurde, so ist dieses Verrechnungskonto zur Dienstleistung A1 Rechnungsmanagement data anzumelden. Diese Anmeldung erfolgt mittels Bestellformular.

4. Service Level

Aufgerechnet auf einen Kalendermonat ermöglicht die A1 Telekom Austria dem Kunden von 8:00 bis 18:00 Uhr, ausgenommen Samstage, Sonntage und Feiertage, eine Verfügbarkeit von 99 %. Die regelmäßige Wartung der Einrichtungen der A1 Telekom Austria kann eine geplante Unterbrechung von Rechnungsmanagement data zur Durchführung von Aktualisierungen oder zu Reorganisationszwecken erforderlich machen. A1 Telekom Austria ist bemüht, diese regelmäßige Wartung nach 18 Uhr und vor 8 Uhr durchzuführen. In diesem Zeitraum kann es zu Verkehrsunterbrechungen kommen. Leistungsunterbrechungen, die zur Wartung/Update der Dienstleistung Rechnungsmanagement data erforderlich sind, sind bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht zu berücksichtigen.

Dem Kunden steht ein Helpdesk unter der Telefonnummer 0800 501550 zur Verfügung, der an Werktagen - Samstage, Sonntage und Feiertage daher ausgenommen - in der Zeit von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar ist. Aufgabe des Helpdesks ist die Beantwortung von Fragen zum regulären Betrieb, die neuerliche Zusendung von Rechnungsdaten und die Annahme von Störungsmeldungen. Diese Störungsmeldungen können z.B. Fehlen von Rechnungsdateien oder die verzögerte Zusendung betreffen. Diese Störungsmeldungen sind nicht Fragen zu Inhalten der Rechnungsdateien. Zur Beantwortung von Fragen zu den Rechnungen selbst ist eigene Hotline eingerichtet, deren Telefonnummer im Kopf der Rechnung angedruckt ist.