



## **Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen für den Friendly Customer Beta Trial A1 Smart Home**

### **FRIENDLY CUSTOMER BETA TRIAL AB 17.07.2017 BIS 31.01.2018**

Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB A1 SMART HOME) der A1 Telekom Austria AG (A1 oder Wir) vereinbaren wir die Grundlage unserer Beziehung mit unseren Kunden (Sie oder Ihnen).

#### **1. VERTRAGSGEGENSTAND**

Kostenloses Startpaket: Im Rahmen Ihrer Teilnahme am Friendly Customer Beta Trial erhalten Sie von A1 kostenlos das von Ihnen gewählte Starterpaket (Sicherheits-Paket oder Komfort-Paket) im Wert von rund 250 €. Bei Wahl zusätzlicher Komponenten können weitere einmalige Kosten für die jeweilige Hardware anfallen.

Für die Nutzung von A1 Smart Home müssen Sie sich die A1 Smart Home App auf Ihrem Smartphone installieren und sich mit den per E-Mail zugesendeten Login-Daten anmelden.

A1 Smart Home ermöglicht Ihnen im Rahmen der technischen Möglichkeiten die Administration und Steuerung Ihrer A1 Smart Home Geräte über die A1 Smart Home App auf Ihrem Smartphone. Die unterstützten Systeme sind Android ab Version 4.0.3 und iOS ab Version 7.1.2.

Voraussetzung für die A1 Smart Home Lösung ist eine aktive und funktionierende Internetverbindung.

Ihr Zugang zur Administration und Steuerung der A1 Smart Home Lösung erfolgt via Internet bzw. auch per SMS. Die dadurch anfallenden Verbindungsentgelte sind nicht Gegenstand dieses Vertrages und abhängig von Ihrem Mobilfunkvertrag und Ihrem Aufenthaltsort (z. B. bei Nutzung im Ausland [Roaming]).

Kein monatliches Serviceentgelt: für die Bereitstellung des A1 Smart Home Services fallen während des Friendly Customer Beta Trials (AB 17.07.2017 BIS 31.01.2018) keine monatlichen Gebühren für Sie an.

Vertragsende: Der zwischen dem Kunden und A1 abgeschlossene Servicevertrag ist zeitlich auf die Testphase beschränkt und endet nach dieser automatisch und ohne Ihr Zutun mit 31.01.2018. Die Testphase endet darüber hinaus sofort, wenn Sie kein A1 Kunde mehr sind, weil wir zur Aufrechterhaltung einen aktiven A1 Vertrag benötigen.

Die Nutzung des Produktes nach der Beta Trial Phase ab Februar 2018: Wenn Sie das Produkt weiter nutzen wollen, müssen Sie sich für ein A1 Smart Home Servicepaket anmelden. Die Hardware (Startpaket sowie ggf. weitere Zusatzsensoren) verbleiben auch nach dem Testzeitraum in Ihrem Besitz. Für eine funktionierende A1 Smart Home Lösung nach der Beta Trial Phase ist jedoch zumindest ein kostenpflichtiges Servicepaket nötig. Das heißt, nach Ablauf des Testzeitraumes mit Ende Jänner 2018 und ohne weitere Anmeldung eines monatlichen Servicepaketes steht Ihnen die A1 Smart Home App (auf sämtlichen Geräten) nicht mehr zur Verfügung.

Vereinbarung über ein regelmäßiges Feedback bis 30.08.2017: A1 stellt Ihnen für den Beta Trial ein Starterpaket inklusive Service-Paket kostenlos zur Verfügung. Im Gegenzug geben Sie uns bis Ende August 2017 Ihr Feedback. Dieses werden wir im Rahmen von fünf Online-Fragebögen erheben. Für diese Erhebung wurde von uns die Fa. Digitalberatung GmbH als unser Dienstleister beauftragt. Sollten Sie während des Testzeitraumes Ihrer Verpflichtung als Feedback-Geber nicht nachkommen, behält sich A1 vor, die kostenlos zur Verfügung gestellte Hardware zurückzufordern.



### Wie werde ich als Teilnehmer am Programm ausgewählt?

Wenn Sie als Beta Test Kunde von uns ausgewählt werden, erhalten Sie ab 18.7.2017 eine E-Mail mit Zugangsdaten für die A1 Smart Home Landingpage. Von dort aus gelangen Sie zum A1 Online Shop. Diese Zugangsdaten sind ausschließlich für Ihre persönliche Bestellung und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Pro ausgewähltem Beta Test Teilnehmer kann nur ein Startpaket und dieses nach Verfügbarkeit vergeben werden.

### **HAFTUNGS- UND GEWÄHRLEISTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Es handelt sich bei der Teilnahme an dem zugrundeliegenden A1 Friendly Customer Beta Trial um eine kostenlose und befristete Nutzung im Rahmen eines Geräte- und Softwaretests im Vorproduktstadium. A1 übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für die Funktionalität der Geräte, der Plattform oder der Services, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Bei Vorsatz oder Personenschäden haftet A1 nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die aufgrund von technischen Störungen, Fehlfunktionen etc. bei der Nutzung der Smart Home Geräte entstehen.

### **ALLGEMEINES**

Sie können Produkte aus dem Online Shop von A1 ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäfts- und Lieferbedingungen erwerben. Mit dem Abschluss eines Vertrages akzeptieren Sie außerdem die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und die für Ihren Tarif anwendbaren Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung. Diese können Sie ebenfalls online unter [www.A1.net/agb](http://www.A1.net/agb) beziehen.

### **2. VERTRAGSABSCHLUSS**

Mit Eingabe Ihres Namens und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons „Bestellen“) stellen Sie ein verbindliches Angebot. Der Vertrag kommt erst nach schriftlicher Annahme beziehungsweise mit Ausführung der Lieferung oder Leistung durch uns zustande.

**Hinweis:** Die Bestätigung Ihrer Bestellung gilt nicht als Annahme, sondern dient lediglich zu Ihrer Information.

**Bitte beachten Sie:** Wir sind nicht verpflichtet, das von Ihnen gestellte Angebot auch anzunehmen. Sollten wir das Angebot nicht annehmen, werden wir Sie darüber informieren (z. B. via E-Mail). Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich, solange der Vorrat reicht bzw. soweit eine Herstellung Ihres Produktes möglich ist.

### **3. PREISE und BEZAHLUNG**

Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung der Hardware kann ausschließlich per Nachnahme erfolgen. Es gelten die zum Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.

**Bitte beachten Sie:** Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen.

### **4. VERSAND.**

Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Es fallen keine zusätzlichen Nachnahmegebühren an.

**Bitte beachten Sie:** Wir ersuchen Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Transportschäden zu überprüfen. Sollten Sie die Annahme der Lieferung verweigern oder mit der Annahme in Verzug



geraten, behalten wir uns das Recht vor auf die Annahme zu bestehen sowie einen angemessenen Schadenersatz für die entstandenen Kosten zu verlangen. Um die Ware übernehmen zu können, müssen Sie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises nachweisen. Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf Sie über.

## **5. EIGENTUMSVORBEHALT**

Alle kostenpflichtig gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## **6. RÜCKTRITTSRECHT**

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz) sind, können Sie innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen durch Retournierung der bestellten Ware von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten. Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z. B. CD, DVD, Video-, Audiotassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt wurden. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

### **6.1 RÜCKGABEMODUS**

Bitte senden Sie die gekaufte Ware innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung mit der Rücksendekarte, die dem Paket beigelegt wird, an uns zurück.

Bei weiteren Fragen hilft Ihnen gerne unsere Serviceline unter 0800 664 143 weiter oder schreiben Sie uns einfach über folgendes Kontaktformular: [www.A1.net/kontaktformular](http://www.A1.net/kontaktformular)

### **6.2 RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES.**

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt bei Angabe der Kontodaten per Überweisung auf Ihr Konto.

## **7. DATENSCHUTZ.**

Im Rahmen dieses Friendly Customer Beta Trials verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die wir während der Bestellung verarbeiten: Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Bankverbindung („Stammdaten“).
- Nutzungsdaten: Dazu zählen jene Daten, die auf der A1 Smarthome Plattform während der Installation eingegeben bzw. während des Betriebs der Lösung gesammelt werden.
- Feedback, welches wir gemäß Punkt 1 von Ihnen abfragen.
- Standortinformationen: Der von Ihrem Mobiltelefon ermittelte Standort, sofern Sie diese Funktion freigegeben haben.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir sowie der Plattformanbieter der A1 Smart Home Lösung Ihre, im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung zugegangenen, Stammdaten sowie Nutzungsdaten zur Erbringung des Services elektronisch speichern und verarbeiten. Weiters erstellen wir sowie der Plattformanbieter aus Ihren Nutzungsdaten und Ihrem Feedback anonymisierte Nutzungsprofile zu Nutzungs-, Marketing- und Optimierungszwecken.



Sie erklären sich widerruflich damit einverstanden, dass wir Ihre Stamm-, Nutzungs-, und Feedbackdaten darüber hinaus zum Zweck der Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen, der Werbung und der Information über Produkte und zur Legung von Angeboten durch die A1 Telekom Austria AG auch mittels Telefon, Telefax, SMS/MMS, E-Mail oder anderer elektronischer Medien verwenden dürfen. Sie können dieses Einverständnis jederzeit widerrufen.

Wir verarbeiten die Standortinformationen Ihres Mobiltelefons, auf dem die A1 Smart Home App installiert ist, sofern Ihr GPS eingeschaltet ist, zur intelligenten Serviceerbringung, beispielsweise um festzustellen, ob Sie Zuhause sind. Für diese Dienste ist es normalerweise erforderlich, dass Sie an Ihrem Endgerät Standortdienste aktivieren und Sie die A1 Smart Home App auf diese Dienste zugreifen lassen. Sie können die gerätebasierten Standortdienste auch wieder deaktivieren. Diese Dienste nutzen Daten wie GPS-Signale, Gerätesensoren, WLAN-Zugangspunkte und Mobilfunkmast-IDs zur Bestimmung Ihres Standorts, wobei je nach verfügbarer Anzahl der Sensoren die Genauigkeit Ihres Standortes abweichen kann.

**Bitte beachten Sie:** Um eine Wiedererkennung Ihres Browsers zu ermöglichen, werden kleine Textdateien eingesetzt, die im Zwischenspeicher Ihres Internetbrowsers gespeichert werden („Cookies“). Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden diese Daten weder dazu verwendet, Sie als Besucher der Website zu identifizieren, noch werden diese anonymisierten Daten mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt.

## **8. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Wenn einzelne Teile dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sind oder werden, dann bleiben die anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen wirksam.

## **9. ERFÜLLUNGORT und GERICHTSSTAND**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist jeweils Wien, Innere Stadt.

**Verbraucher:** Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch.

## **10. ANWENDBARES RECHT**

Soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht, gilt für unsere Verträge österreichisches Recht. Ausgeschlossen sind seine Verweisungsnormen und das UN-Kaufrecht.

## **11. LEISTUNGSBESCHREIBUNG**

Im Rahmen von A1 Smart Home bieten wir dem Kunden ein Servicepaket, mit dem kompatible Komponenten über die A1 Smart Home Zentrale mit der A1 Smart Home Plattform verbunden und via A1 Smart Home App am Smartphone gesteuert werden können. Dabei werden u. a. folgende Services zur Verfügung gestellt:

- A1 Smart Home App: intuitive Benutzeroberfläche
- Lernendes System: Lernt und erstellt Zeitplan mit täglichen Routinen => lebendes System
- Intelligente Benachrichtigung: In-App Benachrichtigung, SMS und automatischer Anruf
- Offenes System: Kombinierbar mit breiter Masse an kompatiblen Komponenten
- Hohe Sicherheit: Verschlüsselte Kommunikation, Batterie-Pack und 3G-Modul



## 12. PREISE UND VERTRAGSBINDUNG

Für die Bereitstellung des A1 Smart Home Services fallen während des Friendly Customer Beta Trials (AB 17.07.2017 BIS 31.01.2018) keine monatlichen Gebühren für Sie an. Der Servicevertrag ist zeitlich auf die Testphase beschränkt und endet nach dieser automatisch und ohne Ihr Zutun mit 31.01.2018.

## 13. KÜNDIGUNG

Eine Kündigung ist nicht nötig - das Vertragsverhältnis endet automatisch nach Ablauf des Testzeitraums.

## 14. ZUGRIFF & UPDATES

Sollte die Notwendigkeit bestehen, behält sich der Plattformanbieter das Recht vor, Updates direkt auf die A1 Smart Home Zentrale einzuspielen. Die zugehörige A1 Smart Home App kann via Google Play Store/App Store aktualisiert werden. Der Plattformanbieter behält sich das Recht vor, den Support von älteren App-Versionen zu limitieren oder die Nutzbarkeit einzustellen.

### Kontakt

A1 Telekom Austria AG  
Lassallestraße 9  
A-1020 Wien  
FN: 280571f (HG Wien)  
UID-Nr.: ATU 62895905  
DVR-Nr.: 0962635  
Tel: (+43 1) 331 61 – 0  
Kontaktformular: [www.A1.net/Kontaktformular](http://www.A1.net/Kontaktformular)