

# Bestellung e-card



**Kundendaten, nur für bestehende Kunden** (Finden Sie auf Ihrer A1 Rechnung)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kundennummer	Verrechnungskonto	Bestehende Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## \* Persönliche Daten

<input type="text"/>		<input type="text"/>
Ordination/Name		Geburtsdatum (TTMMJJJJ)
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Fachrichtung		Vertragspartner Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ord. Nr.
PLZ	Ort	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer	Block
		Stiege
		Stock
		Tür
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Kontakt E-Mail-Adresse	Mobiltelefon	

## \* Kontaktdaten für die Installation

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kontaktperson am Standort	Rufnummer (tagsüber erreichbar)
Terminwunsch <input type="text"/>	
Datum (TTMMJJJJ)	

## \* Produkte - GIN Zugangsnetz (inkl. 1 GINA Box und 1 Chipkartenlesegerät)

<input type="checkbox"/>	2 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/>	4 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/>	10 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/>	20 Mbit/s ADSL
<input type="checkbox"/>	40 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/>	80 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/>	150 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/>	300 Mbit/s ADSL
<input type="checkbox"/>	4 Mbit/s SDSL	<input type="checkbox"/>	8 Mbit/s SDSL	<input type="checkbox"/>	16 Mbit/s SDSL	<input type="checkbox"/>	25 Mbit/s SDSL
<input type="checkbox"/>	zusätzliche GINA Box(en)			<input type="checkbox"/>	zusätzliche(s) Chipkartenlesegerät(e)		

## A1 IP Voice Option

Beratungsanfrage zu A1 IP Voice Option  
(Bestellung in gesondertem Formular nach Beratungsgespräch)

## Rechnungsadresse (nur angeben, wenn eine alternative Rechnungsadresse gewünscht ist)

<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Familienname/Firmenname		Vorname	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ	Ort		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer	Block	Stiege
		Stock	Tür

## Vertragsbedingungen

Die Teilnahme am GIN erfolgt auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Solutions der A1 Telekom Austria AG sowie aufgrund rückseitiger Vereinbarung e-card sowie der Preisliste e-card (Preisliste A1 DaMe Service) in der jeweils gültigen Fassung. Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde die AGB Solutions vor Angebotsstellung gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Der Vertrag über die Teilnahme am GIN wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann nach Ablauf einer Mindestvertragsdauer von 36 Monaten von jeder Partei mit einmonatiger Frist zum Monatsende gekündigt werden. Bei vorzeitiger Beendigung ohne wichtigen Grund werden alle GIN Entgelte bis zum Ablauf der Mindestvertragsdauer sofort fällig. Die Herstellzeiten betragen 4-6 Wochen nach Eingang der unterzeichneten Bestellung und erfolgter Berechtigung durch den HVß.

**Die Daten werden maschinell verarbeitet, daher können Änderungen nicht berücksichtigt werden. Vorbehalten Satz- und Druckfehler.**

Unterschrift des Anmelders (bzw. firmenmäßige Zeichnung oder Vollmacht liegt bei)  Ort/Datum

Bitte senden Sie diese Bestellung unterschrieben per Fax an +43 50664 49085 oder per E-Mail an [gesundheit@A1.at](mailto:gesundheit@A1.at)  
Weitere Informationen erhalten Sie unter 0800 664 828.



## Vereinbarung e-card

### Im Rahmen des GIN erbringt die A1 Telekom Austria AG folgende Leistungen:

- GIN-Zugangsnetz: Bereitstellung einer vom HVB zugelassenen Datenanbindung (Standardanbindung oder Ersatzanbindung). Die Standardanbindung erfolgt mittels Breitband-Technologie, bei Nicht-Verfügbarkeit einer Standardanbindung steht eine Ersatzanbindung zur Verfügung. Die Nutzung von weiteren Diensten (etwa E-Mail, Internetzugang, Befunddatenübertragung) ist bei einer Ersatzanbindung nicht vorgesehen. A1 Telekom Austria AG kann bei Ersatzanbindungen die Bandbreiten der Standardanbindung nicht garantieren. Die Wahl der Technologie liegt in der Verantwortung von A1. Für den Fall, dass während aufrechter Vertragsdauer eine Standardanbindung möglich wird, erklärt der SV-Partner vorab sein Einverständnis zur Umstellung und ist verpflichtet, alle für die Umstellung erforderlichen Maßnahmen zu setzen. Das GIN-Zugangsnetz wird grundsätzlich 365 Tage im Jahr rund um die Uhr betrieben.
- Bereitstellung und Wartung eines GIN-Zugangsnetz-Routers, eines Gin-Adapters (GINA) und eines Kartenlesegerätes (LAN-CCR). Diese Geräte gehen in keinem Fall in das Eigentum des SV-Partners über.
- Open Access Network (OAN): Neben den in diesem Angebot für Ihr A1 Produkt vereinbarten Regelungen gelten auch die „Zusatzbestimmungen für die Nutzung über Open Access Network (OAN) als vereinbart.

### Folgende Voraussetzungen sind von GIN nicht umfasst:

- die Bereitstellung, Installation und Wartung von Zubehör wie z.B. Drucker, Bildschirm, Tastatur, Maus, Schnittstellenkabel, Bildschirm/Tastatur-Switchbox sowie sonstiges Kleinmaterial
- Verkabelungen vor Ort
- Bereitstellung eines Telefonanschlusses ohne aufgeschalteten Breitband Datendienst oder
- eine freie Kupfer-Doppelader oder
- ein GPON Glasfaseranschluss ohne aufgeschalteten Internetdienst

Bereitstellung dieser Voraussetzungen liegt in der alleinigen Verantwortung des SV-Partners. Sollten aufgrund des Umstandes, dass diese Voraussetzungen vom SV-Partner nicht erbracht werden, Leistungen der A1 Telekom Austria AG im Zuge des GIN nicht oder nicht rechtzeitig getätigt werden können, trifft A1 Telekom Austria AG hierfür keinerlei Verantwortung und trägt der SV-Partner allenfalls dadurch entstehende Mehrkosten. A1 Telekom Austria AG ist berechtigt, zu Wartungszwecken bzw. im Zuge einer Störungseingrenzung auf den GIN-Zugangsnetz-Router, die GINA und den LAN-CCR zuzugreifen bzw. diese Geräte zu pinggen.

### Datenverarbeitung

A1 Telekom Austria AG wird im Zuge des GIN folgende Inhalte automationsunterstützt verarbeiten: Vertragspartnernummer, Ordinationsnummer, Name des Vertragspartners, Ordinationsadresse, vom SV-Partner bekannt gegebene Ansprechpartner und Kontaktdaten (Telefon bzw. Faxnummer, E-Mail-Adresse), Bankverbindung.

### Entgelt

Das vom SV-Partner zu entrichtende Entgelt ergibt sich aus der Preisliste e-card, einzusehen unter [www.A1.net](http://www.A1.net), alle Beträge verstehen sich exklusive USt, Zahlungsfrist 14 Tage ohne Abzug. Das Entgelt bestimmt sich in wesentlichem Umfang nach der Vereinbarung HVB – AK, bei Veränderungen dieser Vereinbarung ist A1 Telekom Austria AG berechtigt, das Entgelt entsprechend anzupassen. A1 Telekom Austria AG behält sich vor, nach Ablauf von 36 Monaten im Hinblick auf GINA und LAN-CCR eine Teilkündigung auszusprechen bzw. Wartungs- bzw. Bereitstellungsentgelte anzupassen.

### Support

Der HVB betreibt unter der Telefonnummer 050124 33 22 innerhalb der Betriebszeiten für GIN eine e-card Serviceline. Die Betriebszeiten für GIN sind (ausgenommen 24.12. und 31.12.) werktags in der Zeit von 8:00 Uhr – 17:00 Uhr und samstags von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr. Die Serviceline ist Single Point of Contact für den SV-Partner für SV-Anwendungen (nicht jedoch für weitere Dienste) und steht telefonisch, per Fax oder per e-Mail für Fragen und Probleme im Zusammenhang mit den vertragsgegenständlichen Dienstleistungen zur Verfügung. Dies sind insbesondere: Meldung von technischen Störungen des Dienstes, Eingrenzung des Problems und Zuordnung an eine zuständige Störungsstelle, Auskunft bei systemspezifischen, sicherheitstechnischen Fragestellungen, Hilfestellung zur Bedienung der GINA und Hilfestellung zur Bedienung des e-card Systems. A1 stellt innerhalb der Betriebszeiten des GIN unter der Telefonnummer 0800 664 800 für folgende Anliegen eine Hotline bereit: Veränderung der Anzahl der GINA; LANCCR, Änderung der Integrationsvariante – Standalone, Arzt-EDVReady, Kündigung des GIN, Standortänderungen, Änderung von Bankverbindung, Namen usw.

### Störungsbehebung

A1 Telekom Austria AG wird ab Einlangen der Fehlermeldung der e-card Serviceline bei A1 Telekom Austria AG bis zum Ende des auf das Einlangen folgenden Werktages mit der Fehlerbehebung beginnen. Fehlermeldungen, die außerhalb der Betriebszeiten einlangen, gelten mit Beginn des nächsten Werktages (Beginn der Betriebszeit) als eingelangt. Der HVB bringt im Rahmen des e-card-Systems verschiedene Software zum Einsatz (HVB-Software), die von ihm auch gewartet wird. Auf der GINA und dem LAN-CCR kommen ausschließlich Teile der HVB-Software zum Einsatz. Hinsichtlich der vom HVB eingesetzten Software sowie bei Störungen, die auf defekte Chipkarten zurückzuführen sind, trifft A1 Telekom Austria AG keine wie immer geartete Verantwortung.

### Mitwirkungspflichten des SV-Partners

- Der SV-Partner darf am überlassenen Netzabschlusspunkt – d.h. GIN-Zugangsnetz-Router – nur Geräte mit einer 10 BaseT oder 100 BaseT Ethernet-Schnittstelle anschließen.
- Der SV-Partner darf das GIN-Zugangsnetz-Equipment (GIN-Zugangsnetz-Router, GINA, LAN-CCR) nicht abschalten. Es muss jederzeit möglich sein, z. B. Softwareupdates, Überprüfungen der bestehenden SLAs, etc. am GIN-Zugangsnetz-Equipment über Fernwartung durchzuführen.
- Modifikationen – insbesondere Demontagen der Verkabelung oder der Spannungsversorgung von GINA, LAN-CCR und GIN-Zugangsnetz-Router sind nur mit Zustimmung der A1 Telekom Austria AG zulässig.
- Der SV-Partner verpflichtet sich der e-card Serviceline Störungen, Mängel oder Schäden am Dienst GIN-Zugangsnetz unverzüglich zu melden.
- Der SV-Partner verpflichtet sich alle Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten an den Einrichtungen der A1 Telekom Austria AG nur von A1 Telekom Austria AG ausführen zu lassen.
- Der SV-Partner ermöglicht Mitarbeitern der A1 Telekom Austria AG zum Zwecke der Entstörung den Zutritt zu den von der A1 Telekom Austria AG eingesetzten Geräten.
- Der SV-Partner verpflichtet sich den Anweisungen der e-card Serviceline bzw. der A1 Telekom Austria AG Folge zu leisten und bei der Störungseingrenzung oder Störungsbehebung mitzuarbeiten und damit im Zusammenhang stehende, erforderliche Handlungen zu setzen.
- Der SV-Partner ist verpflichtet schadhafte Geräte (z. B. LAN-CCR) auf Wunsch der A1 Telekom Austria AG oder des HVB an eine von ihm genannte Adresse auf Kosten des Empfängers postalisch als unfreie Standardsendung zu übermitteln.
- Beim GIN-Zugangsnetz werden von der A1 Telekom Austria AG am Netzabschlusspunkt Endgeräte (NT, Router, GINA, LAN-CCR) installiert, für die ein 230V Stromanschluss in maximal 1,5 m Entfernung vom gewählten Aufstellungsort erforderlich ist. Die Stromversorgung der eingesetzten Geräte liegt in der alleinigen Verantwortung des SV-Partners.

Die Behebung von Störungen in der Sphäre des SV-Partners, die auf unsachgemäße Bedienung oder Handhabung (z.B. entgegen den Betriebshandbüchern oder Anleitungen) von GINA, LAN-CCR, GIN-Zugangsnetz-Router oder sonstiger von A1 Telekom Austria AG vor Ort beim SV-Partner eingesetzten Komponenten zurück zu führen ist, ist nicht vom Leistungsumfang GIN umfasst. Weiters sind Einsätze, die sich aus Verletzung der genannten Mitwirkungspflichten ergeben, nicht vom Leistungsumfang GIN gedeckt. Einsätze, die von GIN nicht gedeckt sind, müssen nach Aufwand verrechnet werden.



# SEPA Lastschrift Mandat

## SEPA Direct Debit Mandate



Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder/The fields with an „\*“ are mandatory



### \* Persönliche Daten des Vertragsinhabers/Personal data contract owner

Name - Firmenname/Company name		
Straße/Street		
Länderkennung/ Country code	PLZ/Postcode	Ort/City or town

### Zahlungsempfänger/Payment recipient

A1 Telekom Austria AG; Postfach 1001, A-1011 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

### Kontoinhaber/Account holder (Falls nicht ident mit dem Vertragspartner/If different from contracting party)

Name - Firmenname/Company name
--------------------------------

### Wiederkehrende Lastschrift/Recurring debit

IBAN	
BIC	

### A1 Kundendaten/Customer details

#### Mobile Rufnummern oder Vertragsnummern/Mobile telephone numbers or contract numbers

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	

#### Festnetz Rufnummern oder Vertragsnummern/Landline telephone numbers or clearing accounts

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	

\* Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Hinweis:** Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited.

**Note:** Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Unterschrift/Signature

Datum/Date

Bitte zurücksenden an/Please return to A1 Telekom Austria AG - Postfach 1001 - A-1011 Wien

