

# Bestellung Apothekennetz



**Kundendaten, nur für bestehende Kunden** (Finden Sie auf Ihrer A1 Rechnung)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kundennummer	Verrechnungskonto	Bestehende Anschlussnummer (inkl. Vorwahl)

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## \* Persönliche Daten

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Geburtsdatum (TTMMJJJJ)	Vertragspartner Nr.	Ord. Nr.

Apotheke/Name

PLZ Ort

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer	Block	Stiege	Stock	Tür

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kontakt E-Mail-Adresse	Mobiltelefon

## \* Kontaktdaten für die Installation

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kontaktperson am Standort	Rufnummer (tagsüber erreichbar)

Terminwunsch	<input type="text"/>
	Datum (TTMMJJJJ)

## \* Produkte - Apothekennetz (inkl. 1 GINA Box und 1 Chipkartenlesegerät)

<input type="checkbox"/> 2 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/> 4 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/> 10 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/> 20 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/> 40 Mbit/s ADSL	<input type="checkbox"/> 80 Mbit/s ADSL
<input type="checkbox"/> 4 Mbit/s SDSL	<input type="checkbox"/> 8 Mbit/s SDSL	<input type="checkbox"/> 16 Mbit/s SDSL	<input type="checkbox"/> 25 Mbit/s SDSL		

<input type="checkbox"/> zusätzliche GINA Box(en)	<input type="checkbox"/> zusätzliche(s) Chipkartenlesegerät(e)
---	--

Apothekendirektvernetzung	<input type="text"/>
Server-Standort	Client-Standort mit folgendem Server-Standort

<input type="checkbox"/> Internet secure inkl. Datentransfer bargeldloses Zahlungsterminal	<input type="checkbox"/> Datentransfer bargeldloses Zahlungsterminal
<input type="checkbox"/> Befundübermittlung DaMe	<input type="checkbox"/> Teleworking über VPN Konzentrador

## Rechnungsadresse (nur angeben, wenn eine alternative Rechnungsadresse gewünscht ist)

<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Familienname/Firmenname	Vorname				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
PLZ	Ort				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	Hausnummer	Block	Stiege	Stock	Tür

## Vertragsbedingungen

Die Teilnahme am Apothekennetz erfolgt auf Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Solutions der A1 Telekom Austria AG sowie aufgrund rückerseitiger Vereinbarung Apothekennetz sowie der Preisliste Apothekennetz in der jeweils gültigen Fassung. Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde die AGB Solutions vor Angebotstellung gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Der Vertrag über die Teilnahme am Apothekennetz wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann nach Ablauf einer Mindestvertragsdauer von 36 Monaten von jeder Partei mit einmonatiger Frist zum Monatsende gekündigt werden. Bei vorzeitiger Beendigung ohne wichtigen Grund werden alle Apothekennetz Entgelte bis zum Ablauf der Mindestvertragsdauer sofort fällig.

**Die Daten werden maschinell verarbeitet, daher können Änderungen nicht berücksichtigt werden. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Unterschrift des Anmelders (bzw. firmenmäßige Zeichnung oder Vollmacht liegt bei)	Ort/Datum

Bitte senden Sie diese Bestellung unterschrieben per Fax an +43 50664 49085 oder per E-Mail an [gesundheit@A1.at](mailto:gesundheit@A1.at)  
Weitere Informationen erhalten Sie unter 0800 664 828.



## Vereinbarung Apothekennetz

### Im Rahmen des Apothekennetzes erbringt die A1 Telekom Austria AG folgende Leistungen:

- Apothekennetz: Bereitstellung einer vom HVB zugelassenen Datenanbindung (Standardanbindung oder Ersatzanbindung) Die Standardanbindung erfolgt mittels Breitband-Technologie, bei Nicht-Verfügbarkeit einer Standardanbindung steht eine Ersatzanbindung zur Verfügung. Für den Fall, dass während aufrechter Vertragsdauer eine Standardanbindung möglich wird, erklärt der Apotheker vorab sein Einverständnis zur Umstellung und ist verpflichtet, alle für die Umstellung erforderlichen Maßnahmen zu setzen. Das Apothekennetz-Zugangsnetz wird grundsätzlich 365 Tage im Jahr rund um die Uhr betrieben.
- Bereitstellung und Wartung eines Apothekennetz-Zugangsnetz-Routers, eines Gin-Adapters (GINA) und eines Kartenlesegerätes (LAN-CCR). Diese Geräte gehen in keinem Fall in das Eigentum des Apothekers über.

### Folgende Voraussetzungen sind vom Apothekennetz nicht umfasst:

- die Bereitstellung, Installation und Wartung von Zubehör wie z.B. Drucker, Bildschirm, Tastatur, Maus, Schnittstellenkabel, Bildschirm/Tastatur-Switchbox sowie sonstiges Kleinmaterial
- Verkabelungen (zum Beispiel LAN, ISDN, POTS, Strom) vor Ort
- Bereitstellung eines Telefonanschlusses ohne aufgeschalteten Breitband Datendienst (POTS oder ISDN) – ist dieser nicht vorhanden, so muss er spätestens gemeinsam mit Apothekennetz (gegen gesondertes Entgelt) bestellt werden. Die Bereitstellung dieser Voraussetzungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Apothekers. Sollten aufgrund des Umstandes, dass diese Voraussetzungen vom Apotheker nicht erbracht werden, Leistungen der A1 Telekom Austria AG im Zuge des Apothekennetzes nicht oder nicht rechtzeitig getätigt werden können, trifft A1 Telekom Austria AG hierfür keinerlei Verantwortung und trägt der Apotheker allenfalls dadurch entstehende Mehrkosten. A1 Telekom Austria AG ist berechtigt, zu Wartungszwecken bzw. im Zuge einer Störungseingrenzung auf den Apothekennetz-Zugangsnetz-Router, die GINA und den LAN-CCR zuzugreifen bzw. diese Geräte zu pinggen.

### Datenverarbeitung

A1 Telekom Austria AG wird im Zuge des Apothekennetzes folgende Inhalte automationsunterstützt verarbeiten: Vertragspartnernummer, Ordinationsnummer, Name des Vertragspartners, Apothekenadresse, vom Apotheker bekannt gegebene Ansprechpartner und Kontaktdaten (Telefon bzw. Faxnummer, E-Mail Adresse), Bankverbindung.

### Entgelt

Das vom Apotheker zu entrichtende Entgelt ergibt sich aus der Preisliste Apothekennetz einzusehen unter [www.A1.net](http://www.A1.net), alle Beträge verstehen sich exklusive USt, Zahlungsfrist 14 Tage ohne Abzug. A1 Telekom Austria AG behält sich vor, nach Ablauf von 36 Monaten im Hinblick auf GINA und LAN-CCR eine Teilkündigung auszusprechen bzw. Wartungs- bzw. Bereitstellungsentgelte anzupassen.

### Support

Der HVB betreibt unter der Telefonnummer 050124 33 22 innerhalb der Betriebszeiten für Apothekennetz eine e-card Serviceline die auch für das Apothekennetz genutzt werden kann. Die Betriebszeiten für Apothekennetz sind (ausgenommen 24.12. und 31.12.) werktags in der Zeit von 8:00 Uhr – 17:00 Uhr und samstags von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr. Die Serviceline ist Single Point of Contact für den Apotheker für SV-Anwendungen (nicht jedoch für weitere Dienste) und steht telefonisch, per Fax oder per e-Mail für Fragen und Probleme im Zusammenhang mit den vertragsgegenständlichen Dienstleistungen zur Verfügung. Dies sind insbesondere: Meldung von technischen Störungen des Dienstes, Eingrenzung des Problems und Zuordnung an eine zuständige Störungsstelle, Auskunft bei systemspezifischen, sicherheitstechnischen Fragestellungen, Hilfestellung zur Bedienung der GINA und Hilfestellung zur Bedienung des Apothekennetz Systems.

A1 stellt innerhalb der Betriebszeiten des Apothekennetzes unter der Telefonnummer 0800 664 828 für folgende Anliegen eine Hotline bereit: Veränderung der Anzahl der GINA; LAN-CCR, Kündigung des Apothekennetzes, Standortänderungen, Änderung von Bankverbindung, Namen usw.

### Störungsbehebung

A1 Telekom Austria AG wird ab Einlangen der Fehlermeldung der e-card Serviceline bei A1 Telekom Austria AG bis zum Ende des auf das Einlangen folgenden Werktages mit der Fehlerbehebung beginnen. Fehlermeldungen, die außerhalb der Betriebszeiten einlangen, gelten mit Beginn des nächsten Werktages (Beginn der Betriebszeit) als eingelangt.

Der HVB bringt im Rahmen des Apothekennetz verschiedene Software zum Einsatz (HVB-Software), die von ihm auch gewartet wird. Auf der GINA und dem LAN-CCR kommen ausschließlich Teile der HVB-Software zum Einsatz. Hinsichtlich der vom HVB eingesetzten Software sowie bei Störungen, die auf defekte Chipkarten zurückzuführen sind, trifft A1 Telekom Austria AG keine wie immer geartete Verantwortung.

### Mitwirkungspflichten des Apothekers

- Der Apotheker darf am überlassenen Netzabschlusspunkt – d.h. Apothekennetz-Zugangsnetz-Router – nur Geräte mit einer 10 BaseT oder 100 BaseT Ethernet-Schnittstelle anschließen.
- Der Apotheker darf das Apothekennetz-Zugangsnetz-Equipment (Apothekennetz-Zugangsnetz-Router, GINA, LAN-CCR) nicht abschalten. Es muss jederzeit möglich sein, z. B. Softwareupdates, Überprüfungen der bestehenden SLAs, etc. am Apothekennetz-Zugangsnetz-Equipment über Fernwartung durchzuführen.
- Modifikationen – insbesondere Demontagen der Verkabelung oder der Spannungsversorgung von GINA, LAN-CCR und Apothekennetz-Zugangsnetz-Router sind nur mit Zustimmung der A1 Telekom Austria AG zulässig.
- Der Apotheker verpflichtet sich der e-card Serviceline Störungen, Mängel oder Schäden am Dienst Apothekennetz-Zugangsnetz unverzüglich zu melden.
- Der Apotheker verpflichtet sich alle Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten an den Einrichtungen der A1 Telekom Austria AG nur von A1 Telekom Austria AG ausführen zu lassen.
- Der Apotheker ermöglicht Mitarbeitern der A1 Telekom Austria AG zum Zwecke der Entstörung den Zutritt zu den von der A1 Telekom Austria AG eingesetzten Geräten.
- Der Apotheker verpflichtet sich den Anweisungen der e-card Serviceline bzw. der A1 Telekom Austria AG Folge zu leisten und bei der Störungseingrenzung oder Störungsbehebung mitzuarbeiten und damit im Zusammenhang stehende, erforderliche Handlungen zu setzen.
- Der Apotheker ist verpflichtet schadhafte Geräte (z. B. LAN-CCR) auf Wunsch der A1 Telekom Austria AG oder des HVB an eine von ihm genannte Adresse auf Kosten des Empfängers postalisch als unfreie Standardsendung zu übermitteln.
- Beim Apothekennetz-Zugangsnetz werden von der A1 Telekom Austria AG am Netzabschlusspunkt Endgeräte (NT, Router, GINA, LAN CCR) installiert, für die ein 230V Stromanschluss in maximal 1,5 m Entfernung vom gewählten Aufstellungsort erforderlich ist. Die Stromversorgung der eingesetzten Geräte liegt in der alleinigen Verantwortung des Apothekers.

Die Behebung von Störungen in der Sphäre des Apothekers, die auf unsachgemäße Bedienung oder Handhabe (z. B. entgegen den Betriebshandbüchern oder Anleitungen) von GINA, LAN-CCR, Apothekennetz-Zugangsnetz-Router oder sonstiger von A1 Telekom Austria AG vor Ort beim Apotheker eingesetzten Komponenten zurück zu führen ist, ist nicht vom Leistungsumfang Apothekennetz umfasst. Weiters sind Einsätze, die sich aus Verletzung der genannten Mitwirkungspflichten ergeben, nicht vom Leistungsumfang Apothekennetz gedeckt. Einsätze, die von Apothekennetz nicht gedeckt sind, müssen nach Aufwand verrechnet werden.



# SEPA Lastschrift Mandat

## SEPA Direct Debit Mandate



Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder/The fields with an „\*“ are mandatory



### \* Persönliche Daten des Vertragsinhabers/Personal data contract owner

Name - Firmenname/Company name		
Straße/Street		
Länderkennung/ Country code	PLZ/Postcode	Ort/City or town

### Zahlungsempfänger/Payment recipient

A1 Telekom Austria AG; Postfach 1001, A-1011 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

### Kontoinhaber/Account holder (Falls nicht ident mit dem Vertragspartner/If different from contracting party)

Name - Firmenname/Company name
--------------------------------

### Wiederkehrende Lastschrift/Recurring debit

IBAN	
BIC	

### A1 Kundendaten/Customer details

#### Mobile Rufnummern oder Vertragsnummern/Mobile telephone numbers or contract numbers

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	

#### Festnetz Rufnummern oder Vertragsnummern/Landline telephone numbers or clearing accounts

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	

\* Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Hinweis:** Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited.

**Note:** Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Unterschrift/Signature

Datum/Date

Bitte zurücksenden an/Please return to A1 Telekom Austria AG - Postfach 1001 - A-1011 Wien

